

# VOS CONTACTS A L'EHPAD JEANNE CALLAREC



Nos équipes sont à votre disposition pour toute question  
Vous trouverez ci-dessous leurs coordonnées  
Standard EHPAD Jeanne Callarec : 01 39 34 39 34

**Pour toute question médicale**, vous pouvez prendre rendez-vous auprès du secrétariat médical (en semaine de 9h à 17h) :

**chef de service**

Dr Caroline SERANO

**Médecin-coordonnateur**

Dr Fettouma BAFOU

**Médecin-traitant-prescripteur**

Dr Emna JRIDI

**Secrétariat médical**

☎ 01 39 34 39 49

**Pour toute question sur les soins et l'organisation du service**, vous pouvez contacter en semaine de 9h à 17h :

**Cadre de santé**

Cyndra RUSTER

☎ 01 39 34 39 34  
cyndra.ruster@ch-simoneveil.fr

**Infirmière référente**

Cindy ROBERVAL

☎ 01 39 34 39 81  
cindy.roberval@ch-simoneveil.fr

**Pour contacter la psychologue clinicienne**, vous pouvez contacter directement la psychologue ou prendre rendez-vous auprès du secrétariat médical (en semaine de 9h à 17h)

**Psychologue**

Liliana BOQUET

Mercredi après-midi, jeudi et vendredi toute la journée

☎ 01 39 34 39 50  
liliana.buza@ch-simoneveil.fr

**Pour toute question administrative**, vous pouvez contacter (en semaine de 9h à 17h) :

**Chargée des admissions et de la facturation**

Samira AID

☎ 01 39 34 39 93  
accueil.jcallarec@ch-simoneveil.fr

**Pour toute question concernant les animations**, vous pouvez contacter (en semaine de 9h à 17h) :

**Animatrice**

Delphine ROINSOLLE

☎ 01 39 34 39 45  
animation-c-ehpad@ch-simoneveil.fr

**En cas de réclamation ou de litige**, vous pouvez contacter le **Directeur délégué aux personnes âgées** ou la **Direction de la Gestion des Risques, de la Qualité et des Soins (DGRQS)** en semaine de 9h à 17h :

**Directrice déléguée aux personnes âgées**

Murielle JAMOT

☎ secrétariat : 01 34 06 60 02  
sec.ddpa@ch-simoneveil.fr

**Chargée des relations avec les usagers**

Prisca ROSELIA

☎ 01 34 06 60 80  
relations.usagers@ch-simoneveil.fr