

# L'Hôpital Simone Veil est à votre écoute

## Par mail ou courrier


 [relations.usagers@ch-simoneveil.fr](mailto:relations.usagers@ch-simoneveil.fr)

 **Direction de la Qualité (DGRQS)**  
14 rue de Saint-Prix, 95600 Eaubonne

## Dans les services

En vous adressant au **personnel du service, au cadre de santé ou au médecin**.  
Vous pouvez prendre rendez-vous en vous adressant au secrétariat du service.

## Sur rendez-vous

Avec **Mme Prisca ROSELIA**, chargée des relations avec les usagers, vous accompagne dans vos démarches et dans vos échanges avec l'établissement :  **01 34 06 60 08**

Vous pouvez également contacter vos représentants des usagers :

**Jean-Yves VAYSSIERES (CDAFAL 95)**, [jy.vayssieres@laposte.net](mailto:jy.vayssieres@laposte.net) - 06 72 99 98 02

**Véronique SZPAK (APF France handicap)**, [veronique.szpak@orange.fr](mailto:veronique.szpak@orange.fr) - 06 20 81 08 70

*Permanences Usagers les mercredis 14h-16h - Espace Usagers (3e étage du Bât. Chambas)*

## Composition de la Commission Des Usagers (CDU)

M. T. BRANDO, *Directeur en charge des relations usagers, Président de la CDU*

M. J.-Y. VAYSSIERES, *Représentant des usagers, Vice-président de la CDU*

Mme N. SANCHEZ, *Directrice générale*

M. R. JOURNO, *Représentant des usagers*

Mme C. HAMARD, *Représentante des usagers*

Mme V. SZPAK, *Représentante des usagers*

Dr V. DORMAGEN, *Médiatrice médecin*

Dr D-C GAUTHIER, *Médiatrice médecin*

M. O. FASQUELLE, *Médiateur non médecin*

Mme P. JARNOUX, *Médiateur non médecin*

Dr K. LACHGAR, *Président de la CME*

M. S. LEGAY, *Représentant de la CSIRMT*

Mme S. CARON, *Directrice de la Qualité*

Mme B. KRAWEZYK,

*Présidente du Comité de Bienveillance*

