

LES INDICATEURS DE QUALITE

Lutte contre les infections nosocomiales

A B C D E NR DI NC

NR : non répondant / DI : données insuffisantes / NC : non concerné

Indicateur	Description	Valeur	Classement
Prévention des infections nosocomiales	Indicateur composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales (ICALIN.2)	Cet indicateur évalue l'organisation de la lutte contre les infections nosocomiales dans l'établissement, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre	83/100 A
Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydro alcooliques (ICSHA.2)	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains	89,4/100 A
Risque infectieux opératoire	Indicateur composite de lutte contre les infections du site opératoire (ICA-LISO)	Cet indicateur évalue l'organisation pour la prévention des infections du site opératoire en chirurgie ou en obstétrique, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre par l'établissement	95/100 A
Maîtrise des bactéries multi résistantes	Indicateur composite de maîtrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes (ICA-BMR)	Cet indicateur évalue l'organisation pour la maîtrise de la diffusion des bactéries multi résistantes, les moyens mobilisés et les actions mise en œuvre par l'établissement.	100/100 A
Bon usage des antibiotiques	Indicateur composite de bon usage des antibiotiques (ICATB.1&2)	Cet indicateur reflète le niveau d'engagement de l'établissement de santé dans une démarche visant à optimiser l'efficacité des traitements antibiotiques	76/100 B



Qu'est-ce qu'une infection nosocomiale ?

Une infection nosocomiale fait partie des « infections associées aux soins ». Il s'agit d'une infection non présente à l'admission du patient et qui survient lors de sa prise en charge.

L'ensemble des indicateurs est disponible sur le site www.scopesante.fr

Le taux de satisfaction des patients par pôles (évalué à partir des réponses aux questionnaires de sortie)

	ADMISSION	SOINS	CONFORT
Médecines	85%	91%	82%
Pôle femme-enfant	92%	92%	92%
Psychiatrie	98%	95%	80%
Chirurgies	83%	87%	86%
Urgences coordination ville-hôpital	89%	95%	86%
Moyenne	89%	92%	85%

Les demandes de dossier médicaux et leurs délais d'envoi

	Nombre de demandes			Nombre de dossiers envoyés dans les délais			Délai moyen d'envoi en jours
	Dossier < 5 ans	Dossier > 5 ans	Total	Dossier < 5 ans	Dossier > 5 ans	Total	
Médecines	74	39	113	29	8	37	7
Pôle femme-enfant	112	38	150	51	24	75	7
Psychiatrie	51	12	63	14	6	20	8
Chirurgies	126	29	155	62	14	76	6
Urgences coordination ville-hôpital	118	29	147	56	17	73	7
Perphormansiel	167	15	182	121	6	127	6
Total / Moyenne			810			408	6,8

Le délai de communication à réception de la demande est limité à 8 jours pour un dossier récent et 2 mois pour un dossier dont la dernière pièce remonte à 5 ans.