



RAPPORT D'ACTIVITÉ

2024

SOMMAIRE

| | |
|---|----|
| Edito | 5 |
| Gouvernance | 7 |
| Organisation | 8 |
| Faits marquants | 9 |
| Chiffres clés | 24 |
| Chiffres clés - RH | 25 |
| Plateau technique | 26 |
| Pôles d'activité | 27 |
| Médecine & Structures d'urgences | 27 |
| Chirurgie | 37 |
| Gériatrie | 47 |
| Femme - Enfant | 53 |
| Psychiatrie & Addictologie | 59 |
| Anesthésie - Réanimation & Médico-Technique (AR - MT) | 67 |
| Directions Fonctionnelles | 75 |
| Enjeux transversaux | 85 |
| Commission Des Usagers | 86 |
| Développement Durable | 87 |
| Recherche clinique | 89 |
| Projet managérial | 92 |



L'ANNÉE 2024 : « FLUCTUAT NEC MERGITUR »



L'an dernier, à l'occasion du bilan 2023, nous soulignons le dynamisme de l'activité de l'Hôpital Simone Veil – Groupement Hospitalier Eaubonne-Montmorency (GHEM) ainsi que plusieurs avancées majeures pour son avenir : le lancement des opérations préparatoires aux travaux du Bâtiment ROUX, la visite de certification de la Haute Autorité de Santé (HAS), ou encore l'arrivée d'un robot chirurgical au bloc opératoire. Si cette première année post-crise sanitaire s'était distinguée par de belles réalisations, elle avait également mis en lumière des difficultés persistantes, notamment un déficit préoccupant et des tensions en matière de recrutement.

En dépit de nos efforts collectifs, l'année 2024 fut marquée par la permanence des mêmes défis, au premier rang desquels le déficit de l'établissement qui a continué de se creuser (-4M€ en 2024). Malgré une activité très dynamique (+5 % en 2024) et le déploiement du Plan Activité Attractivité Performance (P2AP), des mesures de maîtrise des dépenses ont dû être engagées. De surcroît, l'établissement a été confronté à des difficultés de recrutement dans certaines spécialités, à des tensions accrues aux urgences lors des vagues épidémiques de septembre et de l'hiver, ainsi qu'à des médiatisations éloignées de la réalité de nos prises en charge.

Ces épreuves, loin de freiner notre engagement, ont renforcé notre capacité à innover et à faire bloc. Malgré les vents contraires, l'Hôpital Simone Veil et ses équipes ont su rester mobilisés, avec une ambition constante : toujours mieux soigner et accompagner les patients et les résidents de notre territoire.

La confirmation, en février 2024, de la mention « qualité des soins » par la HAS ainsi que les très bons résultats de l'évaluation des EHPAD sont des reconnaissances importantes. Dans le même esprit, le renouvellement de cinq autorisations d'activité (cardiologie interventionnelle, chirurgie, traitement du cancer, soins critiques et médecine) témoigne de la qualité de nos soins.

En plus de ces marques de confiance de nos autorités de tutelle et de reconnaissances plus anecdotiques (palmarès du *Point* ou du *Figaro*), l'année 2024 a été jalonnée par plusieurs projets structurants concernant l'évolution de notre offre de soins, au plus près des besoins du territoire.

Parmi les réalisations notables figurent notamment l'inauguration du Centre de Santé Mentale Constance Pascale, qui inscrit durablement la psychiatrie au cœur de la ville de Taverny ; le lancement du Centre de Ressources Territorial (CRT) à Montmorency ; ainsi que l'organisation d'un premier séminaire médical de GHT pour définir et consolider les futures filières de soins et les coopérations inter-établissements des prochaines années. Parallèlement, les équipes du site d'Eaubonne se sont pleinement mobilisées pour mener à bien une opération de grande ampleur : le transfert des services et des patients du Bâtiment ROUX, en préparation de sa modernisation dans les mois à venir.

Fidèle à ses engagements en matière d'innovation, l'Hôpital a renforcé la structuration de son Unité de Soutien à la Recherche Clinique (USRC), en désignant un médecin référent, en développant les effectifs dédiés et en s'impliquant dans des projets de recherche d'envergure internationale.



Nathalie Sanchez

Directrice générale



Dr Karim Lachgar

Président de la Commission Médicale d'Établissement

EDITO

Pour cette année particulière, l'Hôpital Simone Veil - GHEM s'est également pleinement mobilisé dans le cadre des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024. Les équipes du SAU-SMUR ont notamment participé au passage de la flamme olympique dans le Val d'Oise, tandis que l'ensemble de l'établissement a pris part à plusieurs exercices d'entraînement et de simulation destinés à renforcer notre réactivité face aux situations sanitaires exceptionnelles. Afin de marquer d'une pierre blanche cette année singulière, plusieurs actions mêlant sport et santé ont été organisées : le projet « Nos aînés olympiques », les Olympiades de la psychiatrie, la journée « Sport, Santé, Climat » à destination des professionnels, ainsi que les premières *Olympiades de Françoise et Simone*, en partenariat avec l'Institut Françoise Dolto.

Dans la lignée de cette dynamique événementielle, les professionnels de l'Hôpital Simone Veil ont organisé près d'une vingtaine de journées d'information, de prévention et de dépistage à destination des patients et des habitants du territoire. Des conférences consacrées au facteur humain en santé, ainsi que des semaines de sensibilisation – parmi lesquelles Octobre Rose et les premières Semaines d'Information sur la Santé Mentale (SISM) – ont également rythmé l'année, témoignant de notre engagement en matière de promotion de la santé.

Dans le même esprit, l'attractivité et la fidélisation des professionnels ont constitué un axe prioritaire de l'année. Deux « soirées des internes », organisées en partenariat avec la Communauté Professionnelle Territoriale de Santé (CPTS) Val d'Oise Centre, ont permis de renforcer les liens entre l'Hôpital et les jeunes médecins. En complément, un forum de recrutement paramédical, co-organisé avec l'Institut Françoise Dolto, s'est tenu en fin d'année dans le Hall du Bâtiment Changeux.

Engagé dans la transition écologique, l'Hôpital a franchi une étape majeure en 2024 en réalisant, pour la première fois de son histoire, son bilan carbone complet. Cette démarche a été complétée par l'élaboration d'un plan d'actions ambitieux, définissant une trajectoire de réduction de 80 % des émissions de gaz à effet de serre à l'horizon 2050 et partagé lors de l'Assemblée Générale du Développement Durable de Juin 2024.

Pour finir, l'Hôpital a poursuivi son engagement en faveur d'un mode d'organisation et de management fondé sur le pouvoir d'agir, l'intelligence collective, la qualité des relations et l'accompagnement continu des managers. La quatrième promotion du Lab des Managers, réunissant cadres de santé et chefs de service, a achevé son parcours, portant à une cinquantaine le nombre de managers formés grâce à ce dispositif. En complément, deux temps forts ont marqué l'année 2024 : l'organisation des premières Universités d'Automne du Management, qui ont réuni près de 80 managers à l'Athletica d'Eaubonne en octobre, et l'enregistrement du podcast « L'Hôpital en mode Opale », qui donne la parole à une dizaine de professionnels de l'hôpital qui racontent, de manière vivante et incarnée, les dispositifs phare du projet managérial de l'établissement.

Vous l'aurez compris, les difficultés propres au secteur de la santé n'ont pas réduit notre détermination et notre ambition dans nos missions de service public. Fort de notre engagement collectif et des liens qui fondent la robustesse de notre organisation, l'Hôpital Simone Veil continuera son chemin avec constance et persévérance malgré les bourrasques et les défis à relever.

Porté par l'énergie de ses professionnels, soutenu par ses partenaires, profondément ancré dans son territoire, notre établissement poursuit sa transformation, jour après jour, au service de la santé de tous.

Nathalie SANCHEZ
Directrice générale

Dr Karim LACHGAR
Président de la CME

GOVERNANCE

CONSEIL DE SURVEILLANCE

M. Maxime Thory

Président
Maire de Montmorency

Mme Florence Decourty

Représentante de la ville de Franconville

M. Pierre Guiraudet

Représentant de la communauté d'agglomération
Plaine Vallée

Pr Philippe Casassus

Personnalité qualifiée désignées par la Directrice
générale de l'Agence régionale de Santé

M. Jean-Yves Vayssières

Représentant des usagers désigné par
le Préfet du Val-d'Oise

Dr Indirajith Lefevre

Représentant de la commission médicale
d'établissement

Mme Emmanuelle Vino Ngonda

Représentante désignée par les organisations
syndicales (CFDT)

Mme Bania Krawczyk

Représentante de la commission de soins
infirmiers, de rééducation et médico-techniques

Mme Marie-José Beaulande

Vice-Présidente
Maire d'Eaubonne

M. Xavier Haquin

Représentant de la communauté d'agglomération
Val Parisis

Mme Noellie Plélan

Représentante du conseil départemental
du Val d'Oise

Mme Monique Tiberghien

Personnalité qualifiée désignée par
le Préfet du Val-d'Oise

M. Bernard Bergeot

Représentant des usagers désigné par
le Préfet du Val-d'Oise

Dr Catherine Noël

Représentante de la commission médicale
d'établissement

Mme Vanessa Gourmelon

Représentante désignée par les organisations
syndicales (FO)

ORGANISATION

6 pôles

- 1 — Médecine & Structures d'Urgence
- 2 — Chirurgie
- 3 — Gériatrie
- 4 — Femme - Enfant
- 5 — Psychiatrie & Addictologie
- 6 — Anesthésie - Réanimation & Médico - Technique

FAITS MARQUANTS 2024



Photo réalisée au mois de juin 2024 dans le cadre du projet "Nos aînés olympiques" porté l'Hôpital en partenariat avec la Ville d'Eaubonne à l'occasion des Jeux Olympiques Paris 2024

6 février 2024

Inauguration du Centre de Santé Mentale Constance Pascale à Taverny

Le 6 février, l'Hôpital Simone Veil - GHEM a inauguré en présence de M. Maxime Thory, Maire de Montmorency et Président du Conseil de surveillance et de Mme Florence Portelli, Maire de Taverny, le Centre de Santé Mentale Constance Pascale situé au cœur du territoire couvert par le secteur G04 (110 000 habitants concernés, répartis sur 19 communes).

Ce centre de psychiatrie extra-hospitalière regroupe dans un même lieu un Centre Médico-Psychologique (CMP), un Hôpital de Jour (HDJ) et un Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP). Implantée dans le centre-ville de Taverny et à proximité de la Gare, cette nouvelle structure permet d'accueillir jusqu'à 50 patients par jour grâce à une équipe de 23 professionnels, dont 8 psychiatres.



8 mars 2024

Signature du protocole départemental pour l'accompagnement des victimes de violences



Le 8 mars, l'Hôpital Simone Veil a signé le protocole départemental pour l'accueil et l'accompagnement des victimes de violences conjugales et/ou sexuelles. Ce protocole prévoit notamment la possibilité pour les victimes de déposer plainte directement au sein de l'établissement.

Ce protocole vise à coordonner l'action des hôpitaux du département avec celle de la Police nationale, de la Préfecture et des services du ministère de la Justice, afin d'assurer un accompagnement sécurisé et adapté aux victimes. Un comité de pilotage dédié a été mis en place au sein de l'établissement pour assurer le suivi, l'amélioration continue et la mise en œuvre du protocole.

Février - Mars 2024

L'Hôpital certifié par la Haute Autorité de Santé

La Haute Autorité de Santé (HAS) a rendu sa décision définitive concernant la certification de l'établissement en février 2024, attribuant la mention « Qualité des soins confirmée » à l'hôpital.

En mars 2024, les équipes se sont réunies pour célébrer cette reconnaissance qui vient saluer l'engagement de tous les professionnels pour des soins sécurisés et de qualité.



Février - Mars 2024 L'évaluation des EHPAD de l'Hôpital



Pour la première année, les trois EHPAD de l'Hôpital Simone Veil ont été évalués au cours des mois de février et mars 2024, dans le cadre de l'évaluation des établissements médico-sociaux pilotée par la HAS, selon un nouveau référentiel en vigueur depuis 2022. Pour préparer ces évaluations, chaque établissement a d'abord réalisé une auto-évaluation des critères impératifs et un plan d'actions.

Les évaluations, réalisées par un organisme extérieur, se sont révélées globalement très positives et ont permis d'identifier des axes d'améliorations aujourd'hui mis en place.

Avril 2024 Une année olympique pour les patients et les résidents

L'année 2024 a été marquée par une mobilisation particulière autour du Sport Santé, portée par la dynamique des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024.

À cette occasion, les résidents des EHPAD et de l'USLD (Unité de Soins de Longue Durée) de Montmorency ont pu participer à un programme d'activités sportives adaptées d'avril à octobre. Ce projet appelé "Nos aînés olympiques" a été conduit en partenariat avec le CCAS d'Eaubonne et a mobilisé l'ensemble des équipes du Pôle de Gériatrie ainsi que les EAPA (Enseignants en Activité Physique Adaptée).

Le Pôle de psychiatrie s'est également mobilisé avec une belle journée d'olympiades pour les patients des unités Boucebci et Henry Claude le 25 avril.



Avril et septembre 2024 Des Représentants des Usagers pleinement mobilisés



En avril et en septembre 2024, l'Hôpital a organisé deux manifestations pour informer et sensibiliser aux droits et aux attentes des patients et des usagers : la Journée Européenne des Droits (en avril) et la Semaine de la Sécurité des patients (en septembre).

Ces journées ont permis d'aller à la rencontre des usagers et des professionnels et d'échanger notamment autour du rôle et des missions de la Commission des Usagers (CDU) et des Représentants des Usagers.

22 Avril 2024

Le déménagement de l'EHPAD Wallon

Le 22 avril, l'EHPAD Wallon, à orientation géro-psycho-geriatrique, a été transféré du secteur de psychiatrie d'Eaubonne vers les locaux récemment inaugurés (en 2023) de l'Unité de Soins de Longue Durée (USLD) « Les Gl'Aïeux » à Montmorency. L'EHPAD rejoint ainsi le Pôle d'Excellence en Gérontologie installé sur le site de Montmorency et composé d'une USLD, de deux EHPAD (les Coteaux et Jeanne Callarec) et du CRT (Centre de Ressources Territorial).



29 avril 2024

Publication du classement des maternités du Figaro

La maternité de l'Hôpital Simone Veil – GHEM se distingue en se classant à la 10^e place des maternités d'Île-de-France dans le classement 2024 publié par Le Figaro. Cette reconnaissance s'appuie sur plusieurs critères, notamment la qualité de l'accompagnement à la naissance – illustrée par le nombre et la diversité des ateliers proposés –, les conditions de prise en charge lors de l'accouchement, ainsi que le taux de satisfaction exprimé par les patientes.



14 mai 2024

Conférence sur le facteur humain en santé

L'Hôpital Simone Veil et son service d'Accueil des Urgences - SMUR ont réuni 70 professionnels des services d'urgence et de secours du Val-d'Oise, pour une matinée de conférence et d'ateliers sur le facteur humain en santé et l'amélioration du travail en équipe. Animée par Guillaume Tirtiaux, expert et commandant de bord, cette matinée a permis de partager les enseignements du secteur aéronautique aux acteurs du territoire pour renforcer la sécurité des soins et la collaboration dans les équipes.



17 mai 2024

Coopération internationale - Accueil de médecins chinois

Dans le cadre d'un projet de coopération internationale, l'établissement a accueilli six médecins stagiaires venus de Chine pour un stage d'observation et de formation d'avril à juillet 2024. Ce programme leur a permis d'observer les pratiques hospitalières françaises ainsi que l'organisation des soins dans plusieurs services : diabétologie, médecine interne, gynécologie-obstétrique et stomatologie.



29 mai 2024

Lancement du Centre de Ressources Territorial

Lauréat d'un Appel à Projets de l'ARS en 2023, l'Hôpital Simone Veil a officiellement lancé son Centre de Ressources Territorial (CRT) en mai 2024 lors d'un événement de lancement qui a rassemblé une cinquantaine de partenaires.

Implanté au cœur du pôle d'excellence gérontologique de Montmorency, le CRT a pour mission de renforcer la formation des professionnels du territoire, en particulier ceux intervenant dans les soins à domicile, de soutenir les aidants, et de coordonner des actions de promotion du bien-vieillir à l'échelle locale.



Parmi les premières actions du CRT, deux Journées de dépistage de la mémoire, organisées par les équipes du Département d'Évaluation Gériatrique (Hôpital De Jour et consultations mémoire), qui ont permis d'orienter plus de 60 personnes vers un parcours de prise en charge spécialisé.

Pour en savoir plus sur le CRT, vous pouvez scanner ce Qr Code



28 au 30 mai 2024

La semaine de la restauration collective

À l'occasion de la Semaine de la restauration collective, le service Restauration de l'Hôpital a proposé trois temps forts du 28 au 30 mai 2024, visant à valoriser les métiers, renforcer les liens interservices et sensibiliser aux enjeux de l'alimentation dans les soins.

Les agents de la cuisine centrale ont participé à un « Vis ma vie » dans les services de soins, un menu végétarien a été proposé à tous (patients, résidents et professionnels) et une journée "Portes ouvertes" a permis aux professionnels de découvrir les coulisses de la cuisine centrale.



29 et 30 mai 2024

L'Hôpital Simone Veil participe à la SIM' Cup

Les 29 et 30 mai, deux équipes du SMUR de l'Hôpital Simone Veil - GHEM ont participé à la SIM' CUP France 2024, un challenge de simulation en santé réunissant des services d'urgences de toute la France. A travers des scénarios complexes, les équipes de l'Hôpital ont pu démontrer leur expertise et leur réactivité en situations critiques.

Cette participation s'inscrit dans le cadre du développement de la formation par la simulation au sein de l'établissement, initié à la suite d'un appel à projets de l'ARS remporté conjointement avec l'Institut Française Dolto.

Printemps - Eté 2024

Déménagement du Bâtiment ROUX

Afin de permettre la réhabilitation complète du Bâtiment ROUX, plusieurs opérations préalables ont été menées au cours du premier semestre 2024. La modernisation de ce bâtiment constitue l'une des opérations phares du volet médical du projet d'établissement : elle s'inscrit dans une dynamique de transformation, "passer d'un hôpital de séjour à un hôpital de parcours".

Plusieurs services et leurs patients ont ainsi déménagé temporairement, pendant la période des travaux :

- La diabétologie, la médecine interne et la plateforme ambulatoire vers le Bâtiment BARUT,
- L'addictologie a intégré le Bâtiment André BONNEFOND (voir ci-dessous)

En complément, la pneumologie a rejoint de manière définitive le Bâtiment CHANGEUX et la Permanences d'Accès aux Soins de Santé (PASS) a déménagé au sein du Bâtiment CHARCOT.



31 Mai 2024

Un nouveau bâtiment pour l'addictologie et les syndicats

Dans le cadre des opérations préalables liées aux travaux du Bâtiment Emile ROUX décrites ci-dessus, un nouveau bâtiment a été aménagé afin d'accueillir temporairement le service d'addictologie et les organisations syndicales de l'établissement.

Dénommé Bâtiment André BONNEFOND, en hommage à un ancien chef de service d'addictologie, il est implanté à proximité des ateliers.



10 juin 2024

Première opération robotisée supervisée à distance

Le 10 juin, une intervention chirurgicale robot-assistée avec accompagnement à distance en direct a été réalisée pour la première fois en Île-de-France.

Le Dr Fadi AL DERZI, urologue, a pratiqué une prostatectomie robotisée tout en bénéficiant en temps réel des conseils du Dr Denis Janelle, qui supervisait l'opération via un système de visioconférence.

Une première réussie qui augure de beaux projets de coopération et de partages de compétences inter-établissements.



JOURNÉE SPORT SANTÉ CLIMAT 27 JUIN 2024

27 juin 2024
Journée Sport Santé Climat



Le 27 juin 2025, l'Hôpital Simone Veil - GHEM a organisé une journée à destination des professionnels de l'établissement dédiée au Sport-Santé et à la protection de l'environnement, dans l'esprit des Jeux Olympiques et Paralympiques Paris 2024. Au programme de cette journée, plusieurs temps forts et engagements de l'établissement pour promouvoir la santé et la protection de l'environnement :



- L'inauguration d'un parcours Sport-Santé imaginé avec les EAPA derrière le Bâtiment HELD.



- L'inauguration d'une salle de sport pour les professionnels gérée et aménagée par l'association des professionnels, l'ASLHEM derrière le Bâtiment Henri Ey.



- Des ateliers de sensibilisation au changement climatique dans un esprit ludique et sportif : les ateliers "Climate Work Out".

- La présentation du projet "Le Miel de Simone" et des ruches de l'hôpital avec l'apicultrice partenaire.

- La quatrième Assemblée Générale du Développement Durable.

- La fête des professionnels placée sous les couleurs de l'olympisme.

Juin 2024

28 projets reçus pour la PEC

Depuis 2022, la Prime d'Engagement Collectif (PEC) récompense les initiatives menées en autonomie par des équipes de professionnels qui améliorent les prises en charge et/ou la Qualité de Vie et des Conditions de Travail. En 2024, deux thématiques prioritaires ont été proposées : améliorer l'expérience patient & promouvoir l'attractivité et la fidélisation des professionnels dans mon service.

Devant un jury composé de professionnels de l'hôpital et d'une Représentante des Usagers, 28 projets imaginés par des équipes de professionnels ont été reçus et présentés devant le jury de sélection en Juin. Lors du jury de validation de décembre, 13 équipes-projets ont finalement été récompensés.



Pour découvrir les projets PEC 2024, vous pouvez scanner ce Qr Code



Juin 2024

Fin des travaux pour la nouvelle chaîne d'analyse du laboratoire

Le laboratoire de biologie médicale a bénéficié de l'installation d'une nouvelle chaîne robotisée, permettant de réduire les délais d'analyse et d'accélérer la transmission des résultats. Le projet, conduit sur un an et demi dans le cadre du Groupement Hospitalier de Territoire (GHT), renforce la complémentarité entre les laboratoires du Centre Hospitalier d'Argenteuil et de l'Hôpital Simone Veil, qui peuvent désormais se soutenir plus facilement en cas de défaillance technique.



Juillet-Aout 2024

L'Hôpital mobilisé pour les Jeux Olympiques



En 2024, l'Hôpital a mené plusieurs exercices d'entraînement pour renforcer la préparation des équipes aux situations sanitaires exceptionnelles, notamment en prévision des Jeux Olympiques et Paralympiques Paris 2024 en Île-de-France et de l'accueil de la délégation américaine à Eaubonne. En complément, les équipes du SMUR étaient mobilisées lors du Passage de la Flamme dans le Val d'Oise le 19 juillet.

2 Aout 2024

Une naissance olympique

Le 1^{er} août 2024, les équipes de la Maternité de l'Hôpital Simone Veil - GHEM ont accompagné la naissance de la petite Charlie, fille d'Aurélien QUINION, athlète engagé sur l'épreuve du 20 km marche aux Jeux Olympiques de Paris 2024. Après une nuit marquée par cet heureux événement, le jeune papa a pris le départ de la course, qu'il a terminée à la 9^e place, signant son record personnel.



Septembre 2024

Nomination d'une référente médicale pour l'USRC

En septembre 2024, l'Hôpital Simone Veil – GHEM a lancé un appel à candidatures pour désigner le référent médical de l'Unité de Soutien à la Recherche Clinique (USRC).

Le Dr Kawtar RGHIOUI a été nommée à cette fonction début 2025. En lien avec trois attachées de recherche clinique et d'une documentaliste, elle aura pour mission d'accompagner la dynamique de recherche en transversalité au sein de l'établissement, de valoriser l'expertise médicale et de soutenir le développement de partenariats.



Octobre 2024

L'Hôpital mobilisé pour Octobre Rose



Dans le cadre d'Octobre Rose, mois de sensibilisation au dépistage du cancer du sein, les équipes de l'Hôpital Simone Veil – GHEM se sont mobilisées autour de plusieurs événements. En partenariat avec la Ville d'Eaubonne, elles ont animé des stands d'information et présenté l'offre de soins en sénologie lors du marché d'Eaubonne et lors de la Color Run. Le mois a également été rythmé par d'autres temps forts : une journée « Tous en rose » impliquant l'ensemble des professionnels de l'établissement, ainsi qu'une séance de Zumba solidaire organisée avec l'association Espoir Rose au profit de La Ligue contre le Cancer.

1^{er} octobre 2024

Conférence "Mythes & Légendes en santé"

L'Hôpital Simone Veil – GHEM et le service du SAU-SMUR ont organisé une conférence animée par Steven LAGADEC sur le thème « *Mythes et légendes en sciences paramédicales* ». Cette formation a réuni 60 professionnels – infirmiers, aides-soignants, cadres de santé, ambulanciers, formateurs IFSI et docteurs juniors – autour de l'analyse critique de pratiques courantes en soins paramédicaux. Des situations cliniques concrètes ont pu être abordées, suivies d'une démonstration de recherche documentaire pour identifier des recommandations fondées scientifiquement.



3 octobre

Première édition des Universités d'Automne du Management

Le 3 octobre, l'Hôpital Simone Veil – GHEM a réuni sa communauté managériale pour la première édition des Universités d'Automne du Management. Près de 80 managers – chefs de service, cadres de santé et responsables administratifs – se sont retrouvés à l'Athletica d'Eaubonne, sur les pas de la délégation américaine, pour faire le point sur sept années de transformation managériale. Au programme : retour sur les expérimentations menées, partage d'expériences entre pairs et co-construction des prochaines étapes du projet managérial de l'établissement.



**Universités
d'automne
du management**

***Vous pouvez scanner ce Qr Code
pour en savoir plus sur le projet
managérial***



7 au 10 octobre 2024

Semaine d'Information sur la Santé Mentale (SISM)

Du 7 au 10 octobre 2024, le Pôle de Psychiatrie a organisé pour la première année la Semaine d'Information sur la Santé Mentale (SISM). Menée en partenariat avec les acteurs associatifs et territoriaux, cette initiative visait à sensibiliser aux enjeux de santé mentale, à faire connaître les spécificités des soins en psychiatrie et à lutter contre la stigmatisation.

La semaine a ainsi été ponctuée par plusieurs temps forts : des stands d'information, la présentation d'une étude sur la perception des soins en psychiatrie, des concerts classiques dans les unités d'hospitalisation, en partenariat avec le conservatoire d'Ermont, une exposition artistique conçue par les patients et professionnels du CATTP d'Ermont (ci-dessous) et un ciné-débat autour du documentaire *Perchés*, coorganisé avec l'association *La Maison Perchée*, autour de la pair-aidance.



10 octobre 2024

Fêt'Expo au CMP d'Ermont



Le 10 octobre 2024, dans le cadre de la SISM 2024, les patients et professionnels du CATTP d'Ermont ont présenté *Fêt'Expo*, une exposition artistique et sensorielle consacrée aux cinq sens. Fruit d'un travail collectif mêlant expression personnelle, techniques artisanales et matériaux recyclés, cette exposition a mis en lumière la créativité des patients et des soignants, tout en illustrant les bienfaits de l'art-thérapie dans le renforcement de l'estime de soi. L'événement a rassemblé 115 participants, venus découvrir des œuvres originales témoignant de la richesse et de la singularité du soin en psychiatrie.

17 octobre 2024

Olympiades de Françoise et Simone



Le 17 octobre 2024, l'Hôpital Simone Veil – GHEM et l'Institut de Formation Paramédicale Françoise Dolto ont organisé la première édition des Olympiades de « *Françoise & Simone* ».

Cette journée a permis de réunir une centaine d'étudiants et de professionnels autour d'animations, d'ateliers et de stands ludiques portant sur la qualité et la sécurité des soins, le développement durable en santé, ainsi que le travail en équipe. Les formateurs de l'Institut avaient imaginé de multiples dispositifs créatifs qui permettaient de se rencontrer et d'apprendre...en s'amusant et dans la convivialité.

Parce que les étudiants sont nos futurs collègues, ce type de manifestations permet de tisser des liens et de découvrir différemment l'établissement et ses services.



21 Octobre 2024

Une nouvelle salle de coronarographie



En septembre 2024, le service de cardiologie de l'Hôpital Simone Veil – GHEM a été équipé d'une nouvelle salle de coronarographie, dotée d'un matériel de dernière génération. Ce renouvellement s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue de la qualité des soins cardiovasculaires. Il vise à optimiser la prise en charge des patients et à offrir aux équipes soignantes des outils permettant de renforcer la précision et la qualité de l'analyse.

24 novembre 2024

Course solidaire contre les violences faites aux femmes

Le 24 novembre, l'Hôpital Simone Veil – GHEM a organisé, en partenariat avec la caserne des pompiers d'Eaubonne, la CPTS Val d'Oise Centre et la Ville d'Eaubonne, la troisième édition de la course et marche solidaires contre les violences faites aux femmes.

Plus de 140 participants se sont mobilisés en forêt de Montmorency pour soutenir l'association Mon Âme Sœur, qui accompagne les femmes victimes de violences sur le territoire.



Novembre 2024

Tournage du podcast "L'Hôpital en mode Opale"



En novembre 2024, l'Hôpital Simone Veil – GHEM a organisé les trois jours de tournage du podcast « L'Hôpital en mode Opale », un format inédit destiné à partager les pratiques managériales innovantes mises en œuvre dans l'établissement depuis 2017. Composée de quatre épisodes, cette série audio met en scène Alice, cheffe de service nouvellement arrivée "Chez Simone", qui découvre le projet managérial de l'établissement : autonomie des équipes, espaces d'intelligence collective, sociocratie, etc. À travers son parcours, le podcast donne la parole à celles et ceux qui portent cette transformation au quotidien. Sortie du premier épisode : le 29 janvier !

Pour en savoir plus, vous pouvez suivre ce lien www.hopital-simoneveil.fr/podcast

Vous pouvez également scanner ce Qr Code



2 décembre 2024

Forum pour l'emploi pour les étudiants de l'IFSI

Le 2 décembre, la Direction des Soins (DGRQS), la DRH et l'IFSI Françoise Dolto ont organisé le forum emploi « *Quand Françoise rencontre Simone* », à destination des étudiants de 3^e année. Cet événement visait à faire découvrir les perspectives de carrière au sein de l'Hôpital Simone Veil – GHEM, en mettant en lumière les parcours professionnels et les possibilités de recrutement. Plus de 60 participants ont échangé avec les cadres supérieurs de pôle, ainsi qu'avec des représentants de la DRH et de la Direction de la Qualité, de la Gestion des Risques et des Soins (DGRQS).



3 décembre 2024

Séminaire médical du GHT



Le 3 décembre, le Groupement Hospitalier de Territoire Sud Val-d'Oise / Nord Hauts-de-Seine a organisé un séminaire médico-soignant réunissant les équipes des centres hospitaliers d'Argenteuil, d'Eaubonne et de Nanterre.

Consacrée aux spécialités médicales et chirurgicales, cette journée a permis de favoriser les échanges entre une centaine de professionnels, de proposer des ateliers thématiques et de dégager des pistes d'action concrètes pour renforcer les coopérations territoriales. Elle a ainsi permis d'alimenter la mise à jour du projet médical de territoire pour les années à venir.



Un second séminaire, dédié aux champs de la psychiatrie, des soins médicaux de réadaptation (SMR) et des spécialités médico-techniques, est prévu au cours du second trimestre.

11 décembre 2024

La quatrième promotion du Lab des managers diplômée

L'Hôpital Simone Veil – GHEM a organisé la cérémonie de remise de diplômes de la quatrième promotion du Lab des Managers, le parcours de formation et d'accompagnement lancé en 2021 dans le cadre du projet managérial de l'établissement. Destiné aux cadres de santé et aux chefs de service nouvellement nommés, ce dispositif propose cinq jours de formation répartis sur l'année, autour des fondamentaux du management, de la communication et de l'environnement hospitalier (RH, stratégie, etc)

Pour la première fois, cette quatrième promotion a réuni dans un même groupe cadres de santé et médecins, reflétant la volonté de renforcer une culture managériale partagée. En trois ans, près de 50 managers ont déjà bénéficié de ce programme.



6 décembre 2024

L'Hôpital distingué dans le classement du Point



Après deux années d'absence, le classement national des hôpitaux et cliniques du magazine *Le Point* fait son retour en 2024.

À cette occasion, l'Hôpital Simone Veil – GHEM se distingue dans quatre spécialités :

- 22^e sur 393 pour la Maternité
- 22^e sur 302 en Ophtalmologie / Cataracte
- 24^e sur 231 en Chirurgie du nez et des sinus
- 34^e sur 465 en Diabète adulte

Cette reconnaissance souligne la qualité des soins et de l'accompagnement proposés au sein de l'établissement. Un grand bravo aux équipes !

Décembre 2024

L'Hôpital fête la fin de l'année

À l'occasion des fêtes de fin d'année, plusieurs actions ont été menées au sein de l'Hôpital à destination des patients et des professionnels :

- Noël en pédiatrie : une distribution de cadeaux a été organisée pour les enfants hospitalisés, en présence du Père Noël,
- Le marché de Noël du pôle de psychiatrie : le Hall du bâtiment CHANGEUX a accueilli une vente d'objets réalisés par les patients dans le cadre d'activités thérapeutiques,
- Le marché de Noël des *P'tits Doudous* : l'association a tenu un stand au sein du bâtiment Changeux, au profit des enfants opérés,
- La tombola des professionnels : organisée par la Direction des Ressources Humaines, cette tombola a permis à plus de 40 agents de remporter un lot. Le tirage, effectué par trois nouveaux arrivants dans l'établissement, a été dévoilé lors du repas de Noël, dans une ambiance conviviale.



NOS ÉQUIPES ENGAGÉES POUR LA PRÉVENTION & LA SENSIBILISATION

MARS



JOURNÉES DE L'AUDITION ET DE L'ANOSMIE

AVRIL



JOURNÉE PARKINSON

MAI

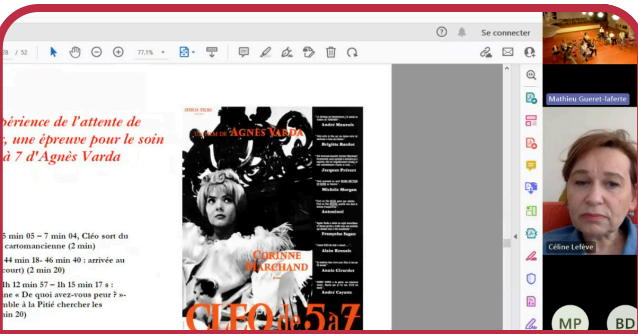


JOURNÉE MONDIALE DE L'ASTHME

JUIN



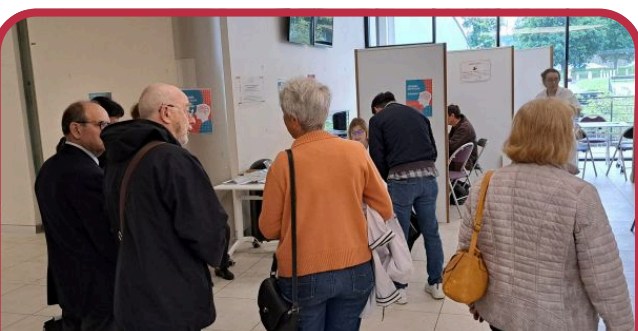
JOURNÉE NUMÉRIQUE EN SANTÉ



ETHIQUE ET CINÉMA



JOURNÉE DU DON D'ORGANE



JOURNÉE DÉPISTAGE DE LA MÉMOIRE

NOS ÉQUIPES ENGAGÉES POUR LA PRÉVENTION & LA SENSIBILISATION

SEPTEMBRE



JOURNÉE DÉPISTAGE DE LA MÉMOIRE

OCTOBRE



JOURNÉE DE LA PARENTALITÉ

NOVEMBRE



JOURNÉE SCLÉROSE EN PLAQUE



RÉUNION POUR LES AIDANTS



JOURNÉE NATIONALE DE LA BPCO



JOURNÉE MONDIALE DU DIABÈTE

CHIFFRES CLÉS 2024

2 700 professionnels

au service des patients dont
plus de **400 médecins**



**301,4 millions d'euros
de budget consolidé**

(- 4,6 M€ de déficit sur le budget principal)



1 085

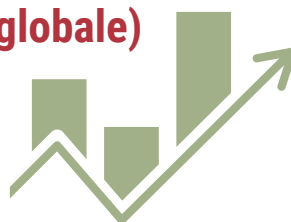
lits et places



10 567 interventions



**+5,2 % d'activité
(globale)**



298 194

consultations



3 277

naissances



Urgences

92 414 passages dont

57 767 aux urgences adultes
24 982 aux urgences pédiatriques
7 193 aux urgences gynécologiques
2 472 aux urgences psychiatriques



CHIFFRES CLÉS RESSOURCES HUMAINES 2024

2 293

professionnels

qui prennent en charge
des patients

372

professionnels

sur des fonctions
supports



**Taux
d'absentéisme**

Médecins/Seniors : **2,81%**
Personnels non médicaux : **8,50%**

**ETP
Rémunérés**

Médecins/Seniors : **256,28**
Personnels non médicaux : **2247,31**

**Taux de
turn-over**

PM : **22,58%**
PNM : **11,11%**

Plateau technique

UN PLATEAU COMPLET ET INNOVANT

BLOC OPERATOIRE

10 salles de bloc, dont :

- 1 salle équipée d'un robot chirurgical DA VINCI X
- 2 salles équipées d'amplificateurs de brillance
- 1 salle de chirurgie ORL avec système de Neuro navigation
- 1 salle de chirurgie Ophtalmologique (Vitrectomie et Cataracte)
- 1 salle de chirurgie Urologique (avec Laser THULIUM)

ENDOSCOPIE

- Un parc complet de 32 endoscopes (Fibroscopie, Coloscopie, Echo-endoscopie)
- Son unité de désinfection équipée de 3 laves-endoscopes
- 4 armoires de stockages

GYNECOLOGIE

- 1 échographe avancé pour diagnostic anténatal (renouvellement en 2024)
- 8 échographes 3D/4D aux consultations gynécologiques et obstétricales
- 1 plateau obstétrical avec 7 salles d'accouchements, 1 salle nature, 3 salles de pré-travail et 2 salles de césariennes

CORONAROGRAPHIE

- Une salle de cardiologie interventionnelle renouvelée en 2024

IMAGERIE

- 2 IRM
- 2 scanners
- 4 salles de radiologie conventionnelle
- 4 salles d'échographie
- 1 mammographe numérique
- 1 appareil d'électroencéphalogramme

BIOLOGIE

- Chaîne robotisée des examens
- Acquisition en 2024 de nouveaux automates d'immunologie, biochimie et hémostase

PHARMACIE

- Une pharmacie centrale équipée d'un robot de dispensation nominative

STÉRILISATION

- Un service équipé de 8 laveurs
- 4 autoclaves pour stériliser les dispositifs médicaux du bloc opératoire
- 1 stérilisateur basse température pour l'instrumentation du robot chirurgical



PÔLE MEDECINE & STRUCTURES D'URGENCES



Composition du pôle



Chef de Pôle : Dr Ziyad Bourgou

Directrice référente de pôle : Marie Talec

Cadre supérieure de pôle : Sarah Idelot

86 Personnels médicaux (hors internes)*

442 Personnels non médicaux*

Urgences/UHCD/SMUR

Cardiologie

Diabétologie-Endocrinologie

Hôpital de jour polyvalent

Médecine interne/rhumatologie/addictologie

Maladies infectieuses et tropicales

Médecine Physique et de Réadaptation - HAD rééducation

Pneumologie

Soins Médicaux et de Réadaptation Polyvalents

Coopérations inter-hospitalières :

Avec le Centre Hospitalier de Gonesse : Neurologie

*Effectifs exprimés en Equivalents Temps Plein (ETP) annuels moyens

“ ÉVOLUTION GÉNÉRALE DU PÔLE

Parmi les faits marquants de l'année 2024 pour le pôle médecine, plusieurs évolutions notables sont à souligner :

- Le déménagement de plusieurs services a été réalisé en amont du lancement des travaux sur le Bâtiment ROUX, débutés en mai. Ainsi, la médecine interne (incluant l'UMIT), la diabétologie et la plateforme ambulatoire ont été transférées vers le Bâtiment BARUT, la pneumologie vers CHANGEUX, et l'addictologie vers le Bâtiment André BONNEFOND.
- L'ouverture de lits supplémentaires en diabétologie sur le Bâtiment CHARCOT pour compenser la fermeture de lits de cardiologie, service impacté par des problématiques RH.
- Enfin, l'année a été marquée par la validation de l'extension capacitaire de deux lits en unité de soins intensifs de pneumologie, suite à l'obtention d'autorisations de soins critiques en octobre 2024.

Urgences

| Nombre de passages | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|--------------------|--------|--------|--------|------------------------|
| Urgences Adultes | 56 026 | 53 504 | 57 767 | + 7,97 % |

L'année 2024 a été marquée par une dynamique soutenue au sein du service des urgences adultes, avec la mise en œuvre de projets visant à améliorer la qualité des prises en charge et les conditions de travail des équipes. Parmi les actions les plus significatives figurent l'optimisation du premier contact médical, ayant permis de fluidifier l'accueil des patients, ainsi que le déploiement du projet de simulation en santé, en partenariat avec l'IFSI, désormais pleinement intégré dans les pratiques du service. La formation à l'échographie clinique s'est pérennisée, devenant un outil structurant de l'évaluation médicale. Le service a également renforcé son implication dans la recherche clinique. Par ailleurs, la mise en place d'un questionnaire de satisfaction patient et la formation de plus de 90 professionnels à la communication thérapeutique témoignent de l'investissement des équipes dans l'amélioration continue des pratiques. L'année 2024 a également été marquée par la mobilisation du service dans le cadre des Jeux Olympiques et Paralympiques Paris 2024, ayant nécessité une organisation anticipée et adaptée du dispositif d'urgences, en lien avec les autorités.

SMUR

| Nombre de sorties | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|-------------------|-------|-------|-------|------------------------|
| SMUR | 3 828 | 3 632 | 3 327 | -8,4% |

Sur le plan territorial, l'offre de soins extra-hospitaliers s'est renforcée avec l'ouverture d'une deuxième ligne de véhicule d'intervention pour l'hôpital de Gonesse. Cette montée en puissance de la réponse locale a engendré une réduction du nombre d'interventions du SMUR d'Eaubonne depuis 2023.

Unité d'Hospitalisation de Courte Durée (UHCD)

| Nombre de séjours (RUM) | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|------------------------------|------|-------|-------|------------------------|
| Hospitalisation courte durée | 7015 | 7 562 | 8 039 | 6,3 % |

L'activité de l'Unité d'Hospitalisation de Courte Durée (UHCD) a connu une progression significative. Cette évolution s'explique par l'augmentation de l'activité générale des urgences et du nombre d'hospitalisations.

Addictologie

| Nombre de séjours (RUM) | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|-------------------------|-------|-------|-------|------------------------|
| Hospitalisation de Jour | 2 276 | 1 230 | 1 367 | 11,1% |

La dynamique d'activité du service d'addictologie s'est renforcée en 2024, notamment grâce à l'arrivée d'un nouveau médecin au sein de l'unité. À la fin du premier semestre 2024, le service a également emménagé dans le Bâtiment André BONNEFOND.

En complément de l'activité d'hôpital de jour, l'équipe assure un accompagnement auprès des services d'hospitalisation, via l'équipe de liaison en addictologie (ELSA), pour la prise en charge des patients souffrant d'addictions au tabac ou à l'alcool.

| Nombre de séjours (RUM) | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|---------------------------------|-------|-------|-------|------------------------|
| Hospitalisation conventionnelle | 1 235 | 1 329 | 1 267 | -4,7% |
| Hospitalisation de Semaine | 680 | 724 | 725 | 0,1% |
| Hospitalisation de Jour | 284 | 384 | 366 | -4,7% |
| USIC | 734 | 779 | 716 | -8,1% |

| Nombre d'Actes | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|-----------------|-------|-------|-------|------------------------|
| Coronarographie | 1 886 | 1 890 | 1 847 | -2,3% |

La baisse d'activité observée en hospitalisation conventionnelle de cardiologie s'explique par la fermeture de 9 lits sur 27, liée à un sous-effectif médical. Cette réduction à 18 lits a des répercussions en amont sur l'USIC, les urgences coronaires, ainsi que sur l'activité interventionnelle, avec une diminution du nombre de coronarographies et d'angioplasties réalisées.

Diabétologie et endocrinologie

| Nombre de séjours (RUM) | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|---|------|------|------|---------------------|
| Hospitalisation conventionnelle | 756 | 650 | 798 | 23% |
| Hospitalisation conventionnelle Pied diabétique | 181 | 226 | 253 | 12% |

| Nombre de séjours (RUM) | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|-------------------------|-------|-------|-------|---------------------|
| Hospitalisation de Jour | 4 539 | 4 907 | 5 620 | 15% |

Pied Diabétique / Soins Médicaux de Réadaptation*

| Effectif Patients | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|---------------------------------|------|------|------|---------------------|
| Hospitalisation conventionnelle | 56 | 65 | 56 | -14% |

*Le SMR Diabétologie compte 3 lits.

Le service de diabétologie a poursuivi sa collaboration avec le Centre d'Accueil et de Soins Hospitaliers (CASH) de Nanterre symbolisée notamment par une chefferie de service commune assurée par le chef de service de diabétologie de l'Hôpital Simone Veil. Le service intervient également au sein de l'Hôpital du Parc à Taverny.

Le service a poursuivi sa hausse d'activité, notamment grâce à l'activité du pied diabétique en hospitalisation conventionnelle et à l'importante activité des Hôpitaux de jour. Par ailleurs l'équipe médicale a pu prendre en charge 9 lits de diabétologie supplémentaires au sein du service de cardiologie.

Enfin, l'activité du pied diabétique en SMR s'explique par une baisse capacitaire de 5 à 3 lits en raison du changement transitoire de locaux.

Médecine Interne

| Nombre de séjours (RUM) | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|---------------------------------|-------|-------|-------|------------------------|
| Hospitalisation conventionnelle | 1 065 | 1 144 | 1 144 | 0% |
| Hospitalisation de Semaine | 55 | 59 | 114 | 93% |
| Hospitalisation de Jour | 293 | 460 | 469 | 2% |

Malgré une diminution du nombre de lits disponibles dans le service lié au déménagement du Bâtiment ROUX au Bâtiment BARUT, l'activité d'hospitalisation conventionnelle reste stable.

En hospitalisation de semaine, la mise à disposition de lits, notamment pendant les travaux de coronarographie, explique une partie de l'augmentation importante de l'activité.

Neurologie

| Nombre de séjours (RUM) | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|-------------------------|------|------|------|------------------------|
| Hospitalisation de Jour | 428 | 498 | 511 | 3% |

La neurologie a connu une amélioration de la coordination médicale entre la consultation et HDJ, permettant une optimisation de la prise en charge et une légère augmentation de l'activité.

Médecine Physique et de Réadaptation

| Nombre de séjours (RUM) | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|--|------|------|------|------------------------|
| Hospitalisation de Jour | 122 | 61 | 6 | -90% |
| Hospitalisation de Jour Système nerveux et locomoteur | 295 | 350 | 281 | -20% |
| Hospitalisation SMR Polyvalent | 211 | 210 | 194 | -8% |

| Hospitalisation à domicile de réadaptation | 2019 | 2022 | 2023 | Evolution 2023-2022 |
|---|-------|-------|------|------------------------|
| Journées | 3 308 | 2 272 | 809 | - 64 % |

La baisse d'activité en Médecine Physique et de Réadaptation (MPR) en 2024 s'explique par plusieurs départs et absences médicales prolongées, ayant conduit à une fermeture partielle des lits sur plusieurs mois. Des perspectives positives se dessinent pour 2025, avec de nouveaux recrutements attendus et la mise en place d'une coopération structurée avec le Centre Hospitalier d'Argenteuil, qui devraient permettre de relancer l'activité du service.

Pneumologie

| Nombre de séjours (RUM) | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|-------------------------------------|------|------|------|------------------------|
| Hospitalisation conventionnelle | 904 | 634 | 928 | 46% |
| Hospitalisation de Polysomnographie | 496 | 386 | 365 | -5% |
| Surveillance Continue | 234 | 228 | 289 | 27% |
| Hospitalisation de Jour | 244 | 252 | 225 | -11% |

La pneumologie a enregistré une forte hausse d'activité en 2024, grâce à la réouverture de 10 lits, ce qui a permis de retrouver une capacité de 24 lits d'hospitalisation et un niveau d'activité comparable à celui de 2022. Le service a également amélioré sa durée moyenne de séjour.

L'activité de polysomnographie a connu un recul en raison d'un temps médical limité sur cette prise en charge, qui sera renforcé début 2025.

L'Hôpital de Jour a fonctionné avec un niveau d'ouverture restreint sur une partie de l'année, en lien avec l'emménagement dans le Bâtiment CHANGEUX et la disponibilité limitée des locaux. Les plages d'activité devraient retrouver leur niveau habituel en 2025.

Rhumatologie

| Nombre de séjours (RUM) | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|----------------------------|------|------|------|------------------------|
| Hospitalisation de Semaine | 182 | 165 | 46 | -72% |
| Hospitalisation de Jour | 76 | 87 | 183 | 110% |

Les chiffres d'activité de la rhumatologie s'expliquent par une réorganisation de l'activité vers l'ambulatoire, répondant mieux au profil patient pris en charge par le service.

Unité Maladies Infectieuses et Tropicales (UMIT)

| Nombre de séjours (RUM) | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|---------------------------------|------|------|------|------------------------|
| Hospitalisation Conventiennelle | 524 | 582 | 503 | -14% |
| Hospitalisation de Jour | 151 | 212 | 184 | -13% |

L'activité du service baisse en lien avec le départ d'un praticien à mi-année.
Un recrutement permettra au service de retrouver son activité courant 2025.

Unité de Soins de Suite Polyvalent (USSP)

| Nombre de séjours (RUM) | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|-------------------------|------|------|------|------------------------|
| Hospitalisation | 281 | 284 | 251 | -12% |

PÔLE CHIRURGIE



Composition du pôle



Chef de Pôle : Dr Damien Pourre

Directrice référente de pôle : Emmanuelle Berdeaux (jusqu'en septembre 2024)

Cadre supérieure de pôle : Nadine Brajer (jusqu'en novembre 2024)

37 Personnels médicaux (hors internes)*

189 Personnels non médicaux*

Anatomie et Cytologie Pathologiques (ACP)

Chirurgie viscérale et digestive

Chirurgie orthopédique et traumatologique

Gastro-entérologie et endoscopie

Oncologie

Ophtalmologie

Stomatologie

Urologie

Services inter-hospitaliers :

Avec le Centre Hospitalier d'Argenteuil : Chirurgie thoracique et vasculaire

Avec le Centre Hospitalier d'Argenteuil : O.R.L.

*Effectifs exprimés en Equivalents Temps Plein (ETP) annuels moyens

“ ÉVOLUTION GÉNÉRALE DU PÔLE

Le pôle connaît une dynamique d'activité impliquant toutes les spécialités.

En 2024, le pôle a notamment développé l'activité du robot acquis à la fin de l'année 2023. En complément, les services d'orthopédie et de chirurgie viscérale ont poursuivi le développement de la RAAC (Récupération Améliorée Après Chirurgie).

Enfin, le pôle a participé au développement du projet "patient debout" qui concerne de plus en plus de patients opérés.

Anatomie et Cytologie Pathologiques

| | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|----------------|--------|--------|--------|------------------------|
| Nombre d'actes | 12 501 | 13 378 | 15 009 | 12,1% |

L'augmentation de l'activité ACP est portée cette année encore par le dynamisme de l'Hôpital, auquel s'ajoute les conventions avec des établissements extérieurs, marqueurs de la qualité et de l'engagement des équipes : *nouvelle convention avec le Groupe Hospitalier Est Francilien, maintien et augmentation de l'activité de fœtopathologie en provenance du CHIC et du GHT GPNE.*

Chirurgie thoracique et vasculaire

Le service interhospitalier de chirurgie thoracique et vasculaire effectue des interventions semi-urgentes et une activité d'avis spécialisés et de consultations. Les interventions de chirurgie thoracique lourdes sont orientées vers le CH d'Argenteuil.

Chirurgie viscérale et digestive

| Nombre d'actes | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 | Part ambulatoire 2024 |
|----------------------------------|-------|-------|-------|------------------------|--------------------------|
| Chirurgie viscérale et digestive | 1 840 | 1 824 | 1 829 | 0,3 % | 29,1% |

| Nombre de séjours (RUM) | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|---------------------------------|-------|-------|-------|---------------------|
| Hospitalisation conventionnelle | 1 083 | 1 085 | 1 156 | 7% |
| Hospitalisation de Jour | 413 | 422 | 375 | -11% |

Chirurgie orthopédique

| Nombre d'actes | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 | Part ambulatoire 2024 |
|------------------------|-------|-------|-------|------------------------|--------------------------|
| Chirurgie orthopédique | 2 075 | 1 960 | 1 969 | 0,5% | 28,4% |

| Nombre de séjours (RUM) | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|---------------------------------|-------|-------|-------|------------------------|
| Hospitalisation conventionnelle | 1 422 | 1 335 | 1 343 | 1% |
| Hospitalisation de Jour | 364 | 373 | 381 | 2% |

L'activité du service de chirurgie orthopédique a connu une progression, en partie liée à l'évolution du profil des patients. Le service s'inscrit dans une démarche de développement de la chirurgie ambulatoire, en privilégiant des interventions moins invasives, tout en maintenant la prise en charge des autres types de chirurgies.

Gastro-entérologie et endoscopie

| Nombre d'actes | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 | Part ambulatoire 2024 |
|----------------|------|------|------|------------------------|-----------------------------|
|----------------|------|------|------|------------------------|-----------------------------|

| | | | | | |
|-------------------------------------|-------|-------|------|-------|------|
| Gastro-entérologie et endoscopie | 2 751 | 3 400 | 3834 | 12,7% | 88 % |
|-------------------------------------|-------|-------|------|-------|------|

| Nombre de séjours (RUM) | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|-------------------------|------|------|------|------------------------|
|-------------------------|------|------|------|------------------------|

| | | | | |
|------------------------------------|-----|-----|-----|----|
| Hospitalisation conventionnelle | 796 | 800 | 858 | 7% |
|------------------------------------|-----|-----|-----|----|

| | | | | |
|-------------------------|-------|-------|-------|------|
| Hospitalisation de Jour | 1 024 | 1 281 | 1 152 | -10% |
|-------------------------|-------|-------|-------|------|

La baisse de l'activité en hospitalisation de jour s'explique notamment par le changement de technique médicale de perfusion à sous cutané qui permet un traitement à domicile.

Oncologie

| Nombre de séjours (RUM) | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|-------------------------|------|------|------|------------------------|
|-------------------------|------|------|------|------------------------|

| | | | | |
|----------------------------|-----|-----|-----|-------|
| Hospitalisation de semaine | 183 | 193 | 225 | 16,6% |
|----------------------------|-----|-----|-----|-------|

| | | | | |
|-------------------------|-------|------|-------|------|
| Hospitalisation de Jour | 3 857 | 4281 | 4 347 | 1,5% |
|-------------------------|-------|------|-------|------|

Ophthalmologie

| Nombre d'actes | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 | Part ambulatoire 2023 |
|----------------|-------|-------|-------|------------------------|--------------------------|
| Ophthalmologie | 2 571 | 2 479 | 2 339 | -6% | 92,3% |

| Nombre de séjours (RUM) | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|---------------------------------|-------|-------|-------|------------------------|
| Hospitalisation conventionnelle | 217 | 218 | 182 | -17% |
| Hospitalisation de Jour | 2 166 | 2 106 | 2 042 | -3% |

La baisse de l'activité du service d'ophtalmologie s'explique par des difficultés de recrutement médical.

O.R.L.

| Nombre d'interventions | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 | Part ambulatoire 2024 |
|------------------------|-------|-------|-------|---------------------|-----------------------|
| O.R.L. | 1 068 | 1 097 | 1 291 | 18% | 58,9% |

| Nombre de séjours (RUM) | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|-----------------------------------|------|------|------|---------------------|
| Hospitalisation conventionnelle | 486 | 543 | 570 | 5% |
| Hospitalisation de Jour Médecine | 392 | 421 | 579 | 38% |
| Hospitalisation de Jour Chirurgie | 0 | 63 | 289 | 359% |

L'activité du service augmente principalement du fait du dynamisme des deux Hôpitaux de Jour :

- L'Hôpital de jour ORL médical consolide son activité avec l'ouverture de l'HDJ médecine vertige en 2024 (en plus de l'HDJ médecine oncologie déjà en place depuis 2023). Par ailleurs, des travaux réalisés en consultation ORL optimisent le circuit d'HDJ et permettent de prendre en charge plus de patients.
- La très forte hausse de l'activité en Hôpital de Jour de Chirurgie s'explique par la prise en charge de patients venus du Centre Hospitalier d'Argenteuil, établissement support du GHT, et dont le bloc opératoire ORL a connu 3 mois de fermeture en 2024.

Stomatologie

| Nombre d'actes | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 | Part ambulatoire 2024 |
|----------------|------|------|------|------------------------|--------------------------|
|----------------|------|------|------|------------------------|--------------------------|

| | | | | | |
|---------------------|------------|-----------|------------|------------|--------------|
| Stomatologie | 183 | 98 | 190 | 94% | 100 % |
|---------------------|------------|-----------|------------|------------|--------------|

| Nombre de séjours (RUM) | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|-------------------------|------|------|------|------------------------|
|-------------------------|------|------|------|------------------------|

| | | | | |
|--|----------|----------|----------|------------|
| Hospitalisation conventionnelle | 5 | 2 | 3 | 50% |
|--|----------|----------|----------|------------|

| | | | | |
|--------------------------------|------------|-----------|------------|------------|
| Hospitalisation de Jour | 143 | 87 | 159 | 83% |
|--------------------------------|------------|-----------|------------|------------|

Le service de stomatologie a retrouvé une équipe complète et une activité comparable à celle de 2022. Le service a connu une dynamique d'activité soutenue sur l'année.

Urologie

| Nombre d'actes | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 | Part ambulatoire 2024 |
|----------------|------|------|------|------------------------|--------------------------|
| Urologie | 783 | 902 | 849 | -6% | 30 % |

| Nombre de séjours (RUM) | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|---------------------------------|------|------|------|------------------------|
| Hospitalisation conventionnelle | 367 | 353 | 355 | 1% |
| Hospitalisation de Jour | 97 | 257 | 215 | -16% |

La baisse d'activité en hospitalisation de jour s'explique en partie par une baisse du nombre de plages de bloc allouées au service d'urologie.

A noter, une augmentation importante des chirurgies lourdes cancérologiques : 30 interventions chirurgicales en 2023 contre 50 interventions en 2024 grâce au déploiement de la chirurgie robotique.

PÔLE GÉRIATRIE



Composition du pôle



Cheffe de Pôle : Dr Caroline Serano

Directrice déléguée aux personnes âgées : Murielle Jamot

Cadre supérieure de pôle : Anne Bohelay

12 Personnels médicaux (hors internes)*

300 Personnels non médicaux*

EHPAD Wallon, Les Coteaux et Jeanne Callarec

Equipes mobiles de gériatrie

Évaluation gériatrique

Hospitalisation à domicile (HAD) à orientation gériatrique

Unité gériatrique aiguë

Unité gériatrique d'orientation

Soins Médicaux et de Réadaptation Gériatrique

Unité de soins de longue durée Les Gl'Aïeuls

*Effectifs exprimés en Equivalents Temps Plein (ETP) annuels moyens



ÉVOLUTION GÉNÉRALE DU PÔLE

Le Pôle Gériatrie a connu une progression importante de son activité de plus de 14% en 2024.

La mobilisation de l'ensemble des acteurs du pôle pour répondre aux besoins des sujets âgés de territoire et fluidifier les parcours au sein de la filière gériatrique a permis cette augmentation d'activité et de répondre le mieux possible aux sollicitations nombreuses du SAU et UHCD.

Le Pôle Gériatrie a par ailleurs organisé le déménagement de l'EHPAD Wallon dans le Bâtiment des Gl'Aïeuls sur le site de Montmorency et a mené un travail important en matière de qualité avec l'évaluation extérieure de ses trois EHPAD.

Unité Gériatrique Aiguë

| Nombre de séjours (RUM) | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|---------------------------------|-------|------|-------|------------------------|
| Médecine gériatrique aiguë | 1 031 | 860 | 1 087 | 26% |
| Unité gériatrique d'orientation | 59 | 36 | 12 | -67% |

L'UGA a enregistré une augmentation de son activité par rapport à 2023, portée par la mobilisation des équipes au sein des différentes unités du pôle, malgré un contexte marqué par des difficultés persistantes de recrutement de professionnel infirmier. Le soutien apporté par les équipes de SMR gériatrique ainsi que le renforcement des partenariats avec les structures de SMR extérieures ont également contribué à cette dynamique.

Soins Médicaux et de Réadaptation Gériatrique

| Nombre de séjours (RUM) | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|-------------------------|------|------|------|------------------------|
|-------------------------|------|------|------|------------------------|

| | | | | |
|-----------------|-----|-----|-----|--------|
| SMR Gériatrique | 405 | 247 | 292 | 18,92% |
|-----------------|-----|-----|-----|--------|

| Nombre de journées | 2019 | 2022 | 2023 | Evolution 2024-2023 |
|--------------------|------|------|------|------------------------|
|--------------------|------|------|------|------------------------|

| | | | | |
|-----------------|---|--------|--------|-------|
| SMR Gériatrique | - | 10 573 | 10 769 | 1,85% |
|-----------------|---|--------|--------|-------|

Les deux services de SMR, implantés à Eaubonne et Montmorency, ont enregistré une hausse de leur activité, accompagnée d'une diminution de la durée moyenne de séjour. Un travail a été mené pour mieux définir le profil patient orienté vers le site de Montmorency, ce qui a permis de mieux orienter les admissions et de fluidifier l'aval de l'UGA.

Hospitalisation à domicile à orientation gériatrique

| Hospitalisation à domicile | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|----------------------------|------|------|------|------------------------|
|----------------------------|------|------|------|------------------------|

| | | | | |
|----------|-------|-------|-------|-----|
| Journées | 4 030 | 5 779 | 5 619 | -3% |
|----------|-------|-------|-------|-----|

On observe une baisse d'activité en 2024 sur l'HAD polyvalent à orientation gériatrique liée notamment à une baisse des demandes d'admission de la part des services de l'établissement ainsi que des EHPAD extérieurs et à des absences de personnel non médical ayant entraîné la fermeture de 5 à 6 places sur 3 semaines en aout 2024.

Evaluation gériatrique

| Nombre de séjours (RUM) | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|-----------------------------|------|------|-------|------------------------|
| Hospitalisation de Jour MCO | 790 | 945 | 1 014 | + 7,3 % |
| Hospitalisation de Jour SMR | - | 145 | 178 | + 22,8 % |

L'augmentation d'activité est liée à la diversification des actes réalisés et à une nouvelle organisation mise en place au sein des secrétariats.

Equipes mobiles gériatriques

| Nombre d'interventions | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|--|-------|-------|-------|------------------------|
| Equipe mobile de gériatrie interne | 2 461 | 2 270 | 2 878 | 26,8% |
| Equipe mobile de gériatrie externe et psychogériatrique | 4 482 | 4 451 | 3 356 | -24,6% |

La diminution d'activité des équipes mobiles de psycho-gériatrie et de gériatrie externe (EMPG et EMGE) est en lien avec la diminution des effectifs médicaux et paramédicaux. L'activité de l'équipe mobile de gériatrie interne s'est pour sa part accrue cette année par rapport aux 2 années précédentes.

USLD et EHPAD

| Nombre de journées | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|-----------------------|--------|--------|--------|------------------------|
| USLD Les Gl'Aïeuls | 23 134 | 18 618 | 19 945 | 7,1% |
| EHPAD Jeanne Callarec | 31 260 | 31 263 | 30 566 | -2,2% |
| EHPAD Les Coteaux | 30 922 | 31 208 | 31 031 | -0,6% |
| EHPAD Wallon | 6 879 | 7 106 | 7 320 | 3,0% |

PÔLE FEMME - ENFANT



Composition du pôle



Chef de Pôle : Dr Karim Lachgar (par interim)

Directrice référente de pôle : Valérie Chapelle

Cadre supérieure de pôle : Banafsheh Kashani

37 Personnels médicaux (hors internes)*

310 Personnels non médicaux*

Urgences pédiatriques

Urgences gynécologiques et obstétriques

Gynécologie / Obstétrique

Néonatalogie

Pédiatrie

Psychiatrie infanto-juvénile

*Effectifs exprimés en Equivalents Temps Plein (ETP) annuels moyens

“ ÉVOLUTION GÉNÉRALE DU PÔLE

Le nombre d'accouchements connaît une très légère baisse (3 277 accouchements). Cette évolution s'inscrit dans un contexte national où une baisse de 2,4 % des naissances a également été observée entre 2023 et 2024.

Le nombre d'hospitalisation en chirurgie gynécologique augmente fortement.

Le pôle a également connu des périodes de tension en pédiatrie liées aux épidémies dès septembre dernier ou à des prises en charge se complexifiant en psychiatrie infanto-juvénile.

Urgences Pédiatriques

| Nombre de passages | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|--|---------------|---------------|---------------|------------------------|
| Urgences Pédiatriques | 27 787 | 23 611 | 24 982 | 5,8% |
| ZHTCD (Zone d'Hospitalisation de Très Courte Durée) | 2916 | 3 834 | 4 415 | 15,2% |

Les urgences pédiatriques ont traversé une période de tensions à la fin du mois de septembre, en lien avec un contexte épidémique.

Ces tensions, combinées à une amélioration du codage, expliquent l'impact sur l'activité de la ZHTCD.

Urgences Gynécologiques

| Nombre de passages | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|-------------------------|-------|-------|-------|------------------------|
| Urgences gynécologiques | 9 385 | 9 974 | 7 193 | -28% |

Gynécologie

| Nombre de séjours (RUM) | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|---|-------|-------|-------|------------------------|
| Hospitalisation Grossesses Pathologiques | 1 003 | 1 045 | 1 157 | 11% |
| Hospitalisation de Jour | 1 030 | 1 129 | 1 266 | 12% |
| Hospitalisation Conventiennelle | 556 | 603 | 599 | -1% |

| Chirurgie gynécologique et obstétrique | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|--|-------|-------|-------|------------------------|
| Nombre d'actes | 1 890 | 1 913 | 1 889 | -1% |
| Nombre de séjours (RUM) Hospitalisation conventionnelle | 1 559 | 1 648 | 1 756 | 7% |
| Nombre de séjours Hôpital de Jour (RUM) | 1 030 | 1 129 | 1 266 | 12% |

L'établissement conforte sa position au niveau régional pour la chirurgie cancérologique avec l'obtention des autorisations de cancérologie pour le pelvis et le cancer de l'ovaire.

Obstétrique

| | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|----------------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|
| Naissances | 3 390 | 3 336 | 3 308 | -2% |
| Accouchements | 3 393 | 3 315 | 3 277 | -1% |

La baisse de l'activité de la maternité s'inscrit dans un contexte de diminution de la natalité (-1%) observée en Île-de-France entre 2023 et 2024. Il est à noter une augmentation d'activité sur le secteur de grossesse à haut risque renforçant l'expertise de l'Hôpital dans la gestion des grossesses compliquées après 32 semaines. Par ailleurs une attention toute particulière est apportée à l'amélioration de la qualité de prise en charge des patientes avec la mise en place de l'alimentation pendant le travail, le dépistage d'un syndrome de stress post-traumatique post accouchement et l'accouchement ambulatoire (sortie dans les 24 heures après l'accouchement).

Néonatalogie

| Nombre de séjours (RUM) | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|--|------------|------------|------------|------------------------|
| Hospitalisation de Jour | -- | 163 | 180 | 10% |
| Hospitalisation conventionnelle | 379 | 365 | 339 | -7% |
| Unité de Soins Intensifs | 212 | 199 | 198 | -1% |

Les activités de l'hospitalisation conventionnelle et des soins intensifs diminuent légèrement du fait de fermetures de lits en 2024 : 13 lits utilisés toute l'année sur un capacitaire de 15 lits au total (HC et USI) du fait de difficultés de recrutement de professionnel infirmier. L'activité de l'Hôpital de Jour demeure dynamique.

Le service participe activement au suivi national des enfants vulnérables et mène une activité de recherche importante dans le domaine de l'hémophilie.

Pédiatrie

| Nombre de séjours (RUM) | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|---------------------------------|-------|-------|-------|---------------------|
| Hospitalisation conventionnelle | 2 329 | 2 101 | 1 967 | -6% |
| Hospitalisation de Jour | 407 | 385 | 293 | -24% |

La baisse d'activité s'explique par des difficultés de recrutement médical en fin d'année, ayant entraîné la fermeture de 5 lits en hospitalisation conventionnelle et la suspension de l'activité d'oncologie en hospitalisation de jour.

Psychiatrie infanto-juvénile

| Hospitalisation partielle | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|---------------------------|------|------|------|---------------------|
| Patients | 33 | 25 | 21 | -16% |
| Jours de Présence | 542 | 531 | 439 | -17% |

| Activité ambulatoire | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|----------------------|--------|--------|--------|---------------------|
| Patients | 1 931 | 2 091 | 2 064 | -1% |
| Jours de Présence | 24 967 | 26 933 | 25 628 | -5% |

L'activité de la psychiatrie infanto-juvénile décroît du fait de problématiques RH, tant du point de vue médical que non-médical, en hospitalisation partielle. Par ailleurs, les prises en charge des enfants en hospitalisation partielle sont de plus en plus longues, de plus en plus complexes, prennent donc plus de temps et nécessitent plusieurs intervenants. Ces prises en charge complexes sont de plus en plus fréquentes depuis la crise sanitaire et ne peuvent pas être prise en charge par les professionnels libéraux.

PÔLE PSYCHIATRIE & ADDICTOLOGIE



Photo prise en octobre 2024 lors des concerts réalisés par le Conservatoire d'Ermont dans les unités de soins de psychiatrie lors de la Semaine d'Information sur la Santé Mentale.

Composition du pôle



Chef de Pôle : Dr Mohamed Kheddaoui

Directrice référente de pôle : Sandrine Tallec

Cadre supérieure de pôle : Pascale Jarnoux

28 Personnels médicaux (hors internes)*

211 Personnels non médicaux*

Urgences psychiatriques

CSAPA - Imagine

Secteurs psychiatrie en intra et extra hospitalier intervenant sur 24 communes :

G03, G04 et G07

Géronto-psychiatrie

Unité pour l'Adolescents et Jeunes Adultes (UPAJA)

*Effectifs exprimés en Equivalents Temps Plein (ETP) annuels moyens

“ ÉVOLUTION GÉNÉRALE DU PÔLE

Le Pôle de Psychiatrie, qui regroupe les secteurs 95G03, 95G04 et 95G07, couvre une population de 336 532 personnes. En 2024, plus de 5 000 patients continuent d’être suivis en extra-hospitalier.

L’année 2024 est marquée par une reprise de l’activité aux urgences psychiatriques, avec une augmentation de 6 % du nombre de passages par rapport à 2023 (2 472 vs 2 331).

Le pôle reste confronté à des difficultés de recrutement médical, qui perdurent, impactant l’organisation des soins, l’activité ainsi que la durée des séjours. En parallèle, plusieurs dynamiques positives se poursuivent, notamment la poursuite du schéma directeur immobilier qui sera un levier d’attractivité pour les personnels médicaux et non médicaux.

Urgences Psychiatriques

| Nombres de passages | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|-------------------------|-------|-------|-------|------------------------|
| Urgences Psychiatriques | 2 466 | 2 331 | 2 472 | 6% |

La file active des urgences psychiatriques augmente sur l’année.

Secteur G03 adulte

Andilly, Chauvry, Eaubonne, Ermont, Margency, Montlignon, Saint-Prix, Soisy-sous-Montmorency

| Hospitalisation complète | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|--------------------------|-------|-------|-------|------------------------|
| Patients | 150 | 137 | 136 | -0,7% |
| Jours de présence | 8 434 | 8 091 | 7 340 | -9,3% |

| Hospitalisation partielle | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|---------------------------|-------|-------|-------|------------------------|
| Patients | 27 | 24 | 22 | -8% |
| Jours de présence | 3 282 | 3 278 | 2 705 | -17% |

| Activité ambulatoire | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|----------------------|-------|-------|-------|------------------------|
| Patients | 849 | 776 | 711 | -8% |
| Jours de présence | 6 626 | 6 307 | 5 282 | -16% |

L'activité d'hospitalisation complète baisse sur ce secteur du fait d'une diminution du capacitaire de 5 lits, liés à des difficultés de recrutement médical.

L'activité ambulatoire est impactée également sur ce secteur en raison des mêmes difficultés.

Secteur G04 adulte

Beauchamp, Bessancourt, Franconville, Frépillon, Le Plessis-Bouchard, Montigny-lès-Cormeilles, Saint-Leu-la-Forêt, Taverny

| Hospitalisation complète | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|--------------------------|--------|--------|--------|------------------------|
| Patients | 199 | 163 | 177 | 8,6% |
| Jours de présence | 12 566 | 11 587 | 12 246 | 5,7% |

| Hospitalisation partielle | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|---------------------------|-------|-------|-------|------------------------|
| Patients | 31 | 30 | 31 | 3% |
| Jours de présence | 1 827 | 2 322 | 2 236 | -4% |

| Activité ambulatoire | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|----------------------|-------|-------|-------|------------------------|
| Patients | 1 318 | 1 167 | 1 198 | 3% |
| Jours de présence | 8 039 | 6 627 | 7 316 | 10% |

L'activité d'hospitalisation complète connaît une hausse quelque soit le type d'hospitalisation. Cette dynamique s'explique par l'accueil de certains patients du secteur G03.

Secteur G07 adulte

Deuil-la-Barre, Enghien-les-Bains, Groslay, Montmagny, Montmorency, Piscop, Saint-Brice-sous-Forêt, Saint-Gratien

| Hospitalisation complète | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|--------------------------|-------|-------|-------|---------------------|
| Patients | 145 | 149 | 158 | 6% |
| Jours de présence | 7 159 | 6 990 | 7 803 | 12% |

| Hospitalisation partielle | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|---------------------------|-------|-------|-------|---------------------|
| Patients | 21 | 23 | 23 | 0% |
| Jours de présence | 2 194 | 2 580 | 2 414 | -6% |

| Activité ambulatoire | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|----------------------|-------|-------|-------|---------------------|
| Patients | 868 | 805 | 767 | -5% |
| Jours de présence | 8 478 | 8 096 | 7 876 | -3% |

L'activité d'hospitalisation complète connaît une hausse, notamment du fait de la prise en charge de patients du secteur G03. L'activité ambulatoire et l'hospitalisation partielle connaissent pour leur part une baisse due à un manque de ressources humaines médicales.

Unité pour Adolescents et Jeunes Adultes (UPAJA)

| Hospitalisation complète | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|--------------------------|-------|-------|-------|------------------------|
| Patients | 52 | 58 | 58 | 0% |
| Jours de présence | 2 401 | 2 356 | 2 624 | 11% |

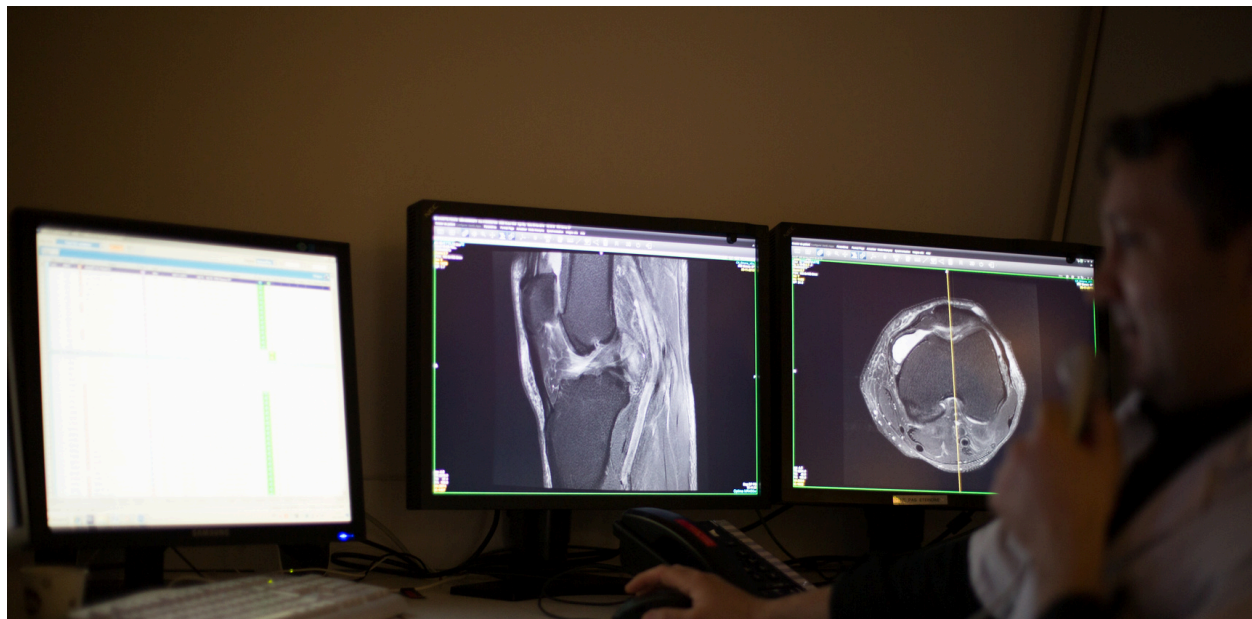
| Hospitalisation partielle | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|---------------------------|------|------|------|------------------------|
| Patients | 13 | 10 | 12 | 20% |
| Jours de présence | 519 | 330 | 401 | 22% |

| Activité ambulatoire | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|----------------------|-------|-------|-------|------------------------|
| Patients | 266 | 215 | 208 | -3% |
| Jours de présence | 2 280 | 2 202 | 2 093 | -5% |

PÔLE ANESTHÉSIE - RÉANIMATION & MÉDICO-TECHNIQUE (AR-MT)



Composition du pôle



Chef de Pôle : Dr Hayk Vardanyan

Directeur référent de pôle : Julien Lafond

Cadre supérieur de pôle : Olivier Fasquelle

52 Personnels médicaux (hors internes)*

374 Personnels non médicaux *

Anesthésie

Réanimation

Bloc et UACA

Imagerie médicale

Laboratoire de biologie médicale

Pharmacie à Usage Interne

Stérilisation

*Effectifs exprimés en Equivalents Temps Plein (ETP) annuels moyens

“ ÉVOLUTION GÉNÉRALE DU PÔLE

Le pôle a poursuivi sa dynamique d'activité en 2024 avec notamment le maintien d'une activité soutenue du bloc opératoire et l'accompagnement par tous les services médico-techniques des activités cliniques.

A noter notamment la forte activité du service d'imagerie avec une hausse de plus de 8% tous actes confondus. L'évolution s'explique tant par l'augmentation des demandes que par la capacité des nouveaux équipements à réaliser des examens plus rapides.

Les équipes du pôle ont également accompagné la modernisation de leurs équipements (déploiement final d'une nouvelle chaîne robotisée au laboratoire) et de leurs organisations (mise en place de Doctolib en imagerie), tout en s'engageant pour l'accueil de nouveaux collègues (reconstitution de l'équipe de prélèvement d'organes et tissus) ou encore la formation en continu des professionnels (actualisation du parcours de formation à la pharmacie).

Anesthésie

| | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024/2023 |
|---|---------------|---------------|---------------|------------------------|
| Actes | 13 987 | 14 604 | 14 440 | -1,1% |
| Hospitalisation de Jour (en RUM) | 151 | 227 | 236 | 4,0% |

L'activité d'anesthésie est globalement en hausse, notamment l'HDJ d'anesthésie qui s'explique notamment par l'augmentation de nombre de poses de cathéter.

Réanimation

| Nombre de séjours (RUM) | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|--|------------|------------|------------|------------------------|
| Hospitalisation conventionnelle | 439 | 432 | 386 | -10,6% |
| Surveillance continue | 270 | 243 | 256 | 5,3% |

Bloc opératoire

| Nombre d'actes | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|-----------------|--------|--------|--------|------------------------|
| Bloc opératoire | 13 987 | 14 604 | 14 440 | -1,12% |

La faible baisse d'activité du bloc s'explique par la fermeture d'une salle une demie journée par semaine de septembre à décembre du fait d'un manque de personnel paramédical.

Unité d'Anesthésie et de Chirurgie Ambulatoire - UACA

| Nombre de Séjours (RUM) | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|-------------------------|-------|-------|-------|------------------------|
| UACA | 5 366 | 5 615 | 5 594 | -0,4% |

Imagerie médicale

| Nombre d'actes | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|------------------------|--------|--------|--------|------------------------|
| Echographie | 9 762 | 11 214 | 11 115 | -0,9% |
| Electroencephalogramme | 348 | 253 | 210 | -17% |
| Mammographie | 1 935 | 1 490 | 2 049 | 37,5% |
| Pose de PICC line | 70 | 42 | 51 | 21,4% |
| Radiologie | 50 835 | 50 969 | 54 903 | 7,7% |
| IRM | 10 097 | 11 292 | 13 499 | 19,5% |
| Scanner | 23 742 | 26 267 | 28 142 | 7,1% |

L'activité en électroencéphalographie (EEG) enregistre une baisse de 17 % par rapport à 2023, poursuivant une tendance déjà observée les années précédentes, principalement liée aux difficultés persistantes de recrutement paramédical. L'interprétation des examens est désormais entièrement assurée par une société extérieure depuis la fin de l'année.

En mammographie, une progression significative de 37,5 % est constatée, portée par l'ouverture de créneaux de rendez-vous via la plateforme Doctolib, facilitant l'accès aux patients et par une réorganisation interne favorisant une meilleure prise en charge des gestes interventionnels.

L'activité scanner poursuit sa croissance, avec une hausse de 7,1 %, principalement liée à l'augmentation des examens en lien avec l'imagerie non programmée, notamment les passages aux urgences.

En IRM, la hausse d'activité atteint 19,5 %, soutenue par le renouvellement du plateau technique qui permet une augmentation du nombre d'actes réalisés à organisation constante.

Laboratoire de biologie médicale

| | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|------------------|-----------|-----------|-----------|------------------------|
| Nombre d'examens | 1 383 329 | 1 408 478 | 1 418 508 | 0,7% |

| Nombre et répartition des Produits Sanguins Labiles | 2019 | 2022 | 2023 | Evolution 2023-2022 |
|---|-------|-------|-------|------------------------|
| Concentrés de globules rouges | 3 956 | 3 740 | 3 438 | -8% |
| Concentrés plaquettaires | 141 | 109 | 132 | 21,1% |
| Plasma thérapeutique | 243 | 321 | 223 | -30% |

L'activité 2024 a été sensiblement la même qu'en 2023 avec une évolution du nombre d'examens de 0.7%, expliquées notamment par les examens de l'oncologie et de la médecine interne.

2024 a été aussi l'année de la mise en production de la nouvelle chaîne robotisée du laboratoire dotée d'un nouveau logiciel qui permet d'optimiser le temps de rendu des examens et donc une meilleure prise en charge des patients.

Par ailleurs, le laboratoire a passé avec succès la visite du COFRAC sur le laboratoire d'hygiène.

Pharmacie à usage intérieur

| Nombre de dispensations pour les patients hospitalisés | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|--|-------|--------|--------|---------------------|
| Antibiotiques à dispensation contrôlée | 5 465 | 5 578 | 7 129 | 27,8% |
| Stupéfiants | 8 369 | 8 458 | 9 054 | 7,0% |
| Médicaments dérivés du sang (nombre d'unités tracées) | 3 683 | 3 358 | 2 963 | -11,8% |
| Médicaments à circuit particulier | 9 805 | 10 342 | 12 177 | 17,7% |

| Nombre de dispensations en ambulatoire (retrocessions) | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|--|-------|-------|------|---------------------|
| Médicaments réservés à l'usage hospitalier | 1 354 | 1 093 | 978 | -10,5% |
| Antirétroviraux | 131 | 137 | 133 | -2,9% |
| Personnes démunies | 77 | 119 | 94 | -21,0% |
| Patients PASS | 459 | 580 | 775 | 33,6% |
| Patients PASS gynéco | 28 | 53 | 48 | -9,4% |
| Médicaments dérivés du sang | 352 | 345 | 313 | -9,3% |

L'année 2024 a été marquée par le renouvellement par l'ARS, de l'autorisation de la PUI et l'obtention de l'autorisation de stérilisation basse température, suite à l'acquisition du robot Da Vinci par le bloc opératoire. Durant cette année et malgré les difficultés RH concernant les préparateurs en pharmacie, la PUI s'est de nouveau fortement mobilisée, dans un contexte marqué par les JO 2024, les nombreux déménagements des services du Bâtiment ROUX ainsi que les épidémies hivernales de bronchiolite puis de grippe.

De plus, face aux ruptures de produits pharmaceutiques, dont certaines sont sur le plan national, un travail important a été réalisé par les équipes de la pharmacie, afin de garantir l'approvisionnement et limiter l'impact sur les équipes soignantes.

Stérilisation

| | 2022 | 2023 | 2024 | Evolution 2024-2023 |
|--------------------|-----------|-----------|-----------|------------------------|
| Unités stérilisées | 3 304 650 | 3 283 890 | 3 323 655 | 1,2% |

Le service de stérilisation est intégré au sein du Groupement de Coopération Sanitaire (GCS) du Groupement Hospitalier de Territoire auquel participe activement l'Hôpital Simone Veil. Dans ce cadre, l'établissement prend en charge la stérilisation pour les services du Centre Hospitalier d'Argenteuil.

L'année 2024 a été marquée par un recrutement important, permettant d'atteindre l'effectif cible. Cette dynamique a engendré des enjeux significatifs en matière de formation et d'intégration des nouveaux arrivants.

La hausse de l'activité s'explique notamment par la mise en place d'un nouveau circuit de stérilisation adapté à la prise en charge du patient diabétique atteint de parodontie.

LES DIRECTIONS FONCTIONNELLES



UNE DRH / DAM AU COEUR DES CHANGEMENTS : Une année placée sous le signe des évolutions réglementaires en faveur de l'attractivité-fidélisation, et des JO 2024

En 2024, la Direction des Ressources Humaines et des Affaires Médicales reste mobilisée et maintient une dynamique active quant à la mise en œuvre des actualités réglementaires, et du plan de fidélisation et d'attractivité. La QVT au quotidien, fil rouge du projet social, reste l'enjeu majeur des actions menées. Ses missions classiques restent inchangées au service des 2 600 professionnels.

Parmi les évolutions impactantes, il convient de relever :

- mise en œuvre au 1^{er} janvier, pour l'ensemble des professionnels non médicaux, de l'augmentation de 5 points d'indice ainsi que du nouveau tarif des indemnités de nuit et des dimanches et jours fériés,
- intégration de la majoration des gardes PM (appliquée en 2022/2023) dans les tarifs d'indemnité de sujétion à compter du 1^{er} janvier,
- adaptation des règles de congés et des moyens en raison des Jeux Olympiques et du passage de la flamme dans le département du Val d'Oise,
- gestion des réformes concernant les médecins à diplôme hors UE (PADHUE),
- seconde campagne des entretiens annuels des médecins avec une montée en charge progressive,
- signature de 23 Contrats d'Allocation d'Etudes (CAE),
- consolidation des actions de communication annuelles :
 - la Semaine de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail en Juin
 - la Journée des aidants en Octobre
 - la semaine du Handicap en Novembre
 - la tombola de fin d'année

Chiffres-clés de la DRH

Une équipe de **27 professionnels**

40 032 bulletins de salaire traités

178 595 heures supplémentaires payées dont 9% majorées

595 plannings gérés

301 professionnels recrutés (hors contrats de remplacements, saisonniers, internes et étudiants)

265 internes gérés

142 contrats de remplacements et saisonniers en renfort

190 professionnels avec une autorisation de télétravail

72 389 jours d'absences pour raison de santé

5 300 jours de formations (hors promotion professionnelle)

UNE DIRECTION DES FINANCES & UN DIM EN QUÊTE D'AMÉLIORATIONS : Des avancées significatives concernant la facturation, la gestion administrative des patients et la qualité du codage

Missions

La Direction des Finances est la direction garante des états financiers de l'hôpital. Dans ce cadre, elle :

- veille au respect ainsi qu'à l'application de la réglementation comptable et établit les documents comptables,
- contrôle l'utilisation des ressources de l'établissement,
- détermine l'impact financier des décisions politiques,
- contribue à l'émission des recettes de titres 2 et 3,
- est l'interlocuteur principal de la certification des comptes,
- accompagne les directions fonctionnelles sur l'utilisation, le paramétrage... des outils GEF et GAP.

La direction des finances et la gestion administrative des patients (GAP) représentent en postes théoriques 47.1 ETP à la fin 2024, plus 1 directeur, 3 attachés et 3 adjoints des cadres.

Projets menés en 2024

- L'encadrement GAP est resté stable en 2024, ce qui a permis d'avancer sur de nombreux projets :
 - lancement du projet ROC,
 - poursuite de l'ASAP dématérialisé,
 - poursuite des objectifs l'identitovigilance (identité validées),
 - mise en place de Diapason,
 - poursuite du contrôle manuel journalier entre le logiciel Hexagone et les logiciels métiers Glims, Hemolia, Softalmo, Explore.
- Hospitalisation sans consentement :
 - application des textes en vigueur, en lien et en adaptation constante avec le TGI de Pontoise,
 - mise en route du logiciel Planipsy en routine à la cellule GAP-psychiatrie – identito vigilance,
 - visites du procureur et de la CDSP - aucune remarque sur la tenue du Registre de la loi.
- 9^{ème} certification des comptes pour l'exercice 2023 au printemps 2024 et 4^{ème} certification sans réserves.
- Début des travaux pour la signature de la convention de services comptables et financiers avec la trésorerie.
- Début des travaux pour la signature d'un protocole APHP concernant nos dettes croisées.
- Poursuite de la collaboration DIM / DAF / Direction de la stratégie.
- Extension de la collaboration intra GHT sur l'identito vigilance – participation à la CIV de territoire.

SOINS ET QUALITE : Des actions concrètes pour une culture partagée

L'année 2024 a été marquée par une consolidation des actions initiées en 2023 et par le déploiement de nouvelles initiatives structurantes, dans la continuité de la dynamique collective impulsée depuis la certification en 2023.

Les actions structurantes amorcées l'an dernier ont été maintenues et consolidées :

- l'animation de la CSIRMT (Commission des Soins Infirmiers de Rééducation et Médico-Technique) enrichie par des ateliers thématiques favorisant la participation active des professionnels,
- l'organisation de "temps qualité" réguliers dans les unités de soins, moments de dialogue, de sensibilisation et de co-construction autour des pratiques professionnelles,
- la diffusion en interne de supports de communication, notamment *La Brève Qualité*, devenue un outil de référence pour relayer les messages clés et valoriser les initiatives locales.

En parallèle du suivi du programme d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins, la Direction a porté plusieurs projets significatifs, parmi lesquels :

- la mise en œuvre de la deuxième certification à blanc mobilisant l'ensemble des professionnels autour d'une évaluation réaliste des pratiques, dans une logique d'amélioration continue et de préparation active pour être conforme aux attendus de la HAS et d'identification des axes de progrès,
- l'accompagnement du Pôle Gériatrie dans la préparation de l'accréditation externe des EHPAD, avec un appui méthodique et des outils adaptés aux exigences de la procédure,
- la poursuite de l'acculturation à la démarche qualité à travers une approche ludique : conception et déploiement d'outils de gamification tels que le *Quality-Quizz* et la *Roue de la fortune qualité*, favorisant une appropriation concrète et motivante des enjeux qualité par les professionnels,
- la structuration d'une nouvelle gestion documentaire avec la définition du nouveau cadre, l'harmonisation des pratiques et le début de l'intégration des documents dans le nouvel outil,
- le développement de modules de formation spécifiquement conçus pour les référents qualité, permettant un accompagnement ciblé et une montée en compétences adaptée à leurs missions,
- la structuration du parcours d'intégration des nouveaux cadres via la mise en place de séances d'analyse de pratiques professionnelles, utilisant des jeux de rôle et d'outils visuels tels que les sketchnotes, pour favoriser la prise de recul, le partage d'expériences et l'ancrage des postures managériales,
- l'actualisation du Plan de Gestion des Situations Sanitaires Exceptionnelles (PGSSE), sur la base des retours d'expériences récents et des recommandations nationales, afin de renforcer la lisibilité et l'opérationnalité du plan,
- la poursuite de la formation des nouveaux cadres à la gestion des situations sanitaires exceptionnelles, avec un focus sur l'appropriation des procédures, des rôles en cellule de crise, et des outils de communication en contexte dégradé. Ces sessions ont permis de consolider les compétences managériales nécessaires à la réactivité et à la coordination en cas d'événement majeur.

LA DEAL EN MOUVEMENT :

Avec et pour les usagers et les professionnels, au service de tous les projets structurants de l'établissement

En 2024, la Direction a poursuivi la mise en œuvre de son projet hôtelier et logistique publié en 2023 avec une ambition d'améliorer les prestations pour les patients et les conditions de travail des professionnels.

Structuré autour de 5 axes stratégiques – satisfaction des usagers, qualité et sécurité des prestations, efficience économique, transition écologique, accompagnement des collaborateurs – le plan d'actions 2023-2027 a connu ses premières concrétisations opérationnelles :

- l'acquisition d'un véhicule TPMR (Transport de Personnes à Mobilité Réduite) permettant de proposer une prise en charge en interne plus adaptée et réactive aux besoins des patients,
- l'amélioration de la traçabilité du linge hospitalier via une solution informatisée et l'expérimentation d'un dispositif de gestion simplifiée des tenues de travail des professionnels,
- la modification des menus du soir avec pour objectifs l'augmentation de la satisfaction des patients et la réduction du gaspillage alimentaire,
- la réorganisation de la gestion des équipements réformés afin de mieux les identifier et de les proposer en « 2^{nde} vie » à des services en demandes ou des associations partenaires.

L'année 2024 a également été marquée par plusieurs projets pilotés par la DEAL :

- l'organisation et l'accompagnement de la délégation de crédits d'investissement et de primes collective d'intéressement gérées en autonomie par les managers pour améliorer leurs conditions de travail et conditions de séjour des patients,
- la préparation et la coordination des opérations tiroirs de déménagement liées à la rénovation du Bâtiment ROUX : transfert temporaire des activités de soins, la réorganisation des circuits de transports patients ainsi que les transports biens et matières,
- l'installation d'une chaîne robotisée de laboratoire et d'une nouvelle salle de coronarographie, dans une logique de modernisation des équipements.

Chiffres-clés de la DEAL

185 professionnels

29 millions d'euros de budget d'**exploitation**

4,6 millions d'euros de budget d'**investissement**

dont 3 millions pour les **équipements biomédicaux**

Direction des Travaux, de la Maintenance et de la Sécurité (DTMS)

LA DTMS, PILIER DES GRANDS TRAVAUX : Et moteur d'améliorations des conditions d'accueil et de travail à l'Hôpital Simone Veil

En 2024, la Direction des Travaux, de la Maintenance et de la Sécurité (DTMS) a poursuivi le pilotage des projets structurants de modernisation de l'établissement, avec une attention particulière portée à la préparation opérationnelle du chantier de restructuration du Bâtiment ROUX.

Dans la continuité des opérations initiées en 2023, plusieurs relocalisations ont été réalisées après des travaux de rénovation, permettant la libération du Bâtiment ROUX en vue de son futur réaménagement :

- la Pneumologie a été transférée dans le Bâtiment CHANGEUX,
- la Diabétologie et la Médecine Interne vers le Bâtiment BARUT,
- l'Addictologie et les organisations Syndicales ont rejoint le Bâtiment BONNEFOND,
- la PASS a intégré le Bâtiment CHARCOT.

Le démarrage des travaux de restructuration du Bâtiment ROUX est prévu en 2025.

Parallèlement, la DTMS a mené à bien plusieurs opérations de réhabilitation en 2024 :

- La création de 4 chambres supplémentaires au 1^{er} étage du Pôle Femme-Enfant, Bâtiment BOURGEOIS,
- La restructuration des Explorations Fonctionnelles de Cardiologie (EFC),
- Les travaux préparatoires pour le remplacement de l'équipement de coronarographie.

Pour piloter ces projets et coordonner l'activité du Service Travaux et des Services Techniques, une nouvelle Responsable Travaux et Maintenance a été recrutée en 2024.

En complément, la Direction a lancé plusieurs projets contribuant à l'amélioration des conditions de travail des professionnels :

- Un projet de rénovation des logements (Internat, Weyer, Callarec...) cofinancé par l'ARS a été signé avec des travaux prévus qui s'échelonnent jusqu'à 2027,
- Une réflexion sur le patrimoine immobilier a été lancée avec un cabinet expert en stratégie immobilière afin d'évaluer les perspectives d'évolution des Bâtiments DEMIRLEAU et LANGUMIER situés sur le site de Montmorency.

Chiffres-clés de la DTMS

54 professionnels

7077 interventions des services techniques

8 millions d'euros de dépenses d'entretien/exploitation

7 millions d'euros de dépenses d'investissement

LA DSTRAT, CARREFOUR DES PROJETS : Du pilotage, des analyses et des prévisions... pour plus d'actions !

L'activité récurrente de la Direction de la stratégie et de la performance comprend :

- la coordination et le suivi de la mise en œuvre des projets touchant à l'offre de soins, dont le projet médical d'établissement et le projet médical partagé, l'aide à l'élaboration des réponses aux appels à projets,
- l'appui au pilotage de l'activité (plan attractivité-activité) et de la performance médico-économique des services de soins et médicotechnique par l'animation du dialogue de gestion,
- le soutien au développement de la recherche clinique médicale et paramédicale,
- le suivi des demandes ou renouvellements d'autorisation d'activité, et la coordination des réponses aux enquêtes des tutelles,
- le pilotage et la coordination de la gestion du capacitaire et des parcours patients, le suivi et la structuration des coopérations avec les établissements de santé tiers.

Les réalisations notables de la DSTRAT en 2024 sont :

- l'actualisation du volet projet médical du projet d'établissement et la poursuite de la contractualisation au niveau de chaque service (38 contrats signés en 2024), l'accompagnement de réponse à des appels à projets d'offres de soins dans le cadre de la démarche du Projet médical vivant. Exemples de réponses à des Appels à Projet (AAP) en 2024 : recrutement d'un médiateur santé pair pour les structures de santé mentale, réponse au nouvel appel à projet Simulation en santé formation des professionnels de santé, proposition d'un projet promouvant les sorties précoces post accouchement dans le cadre d'un appel à projet ARS sur le parcours périnatal physiologique,
- l'appui à la fluidification des parcours de soins non programmés en aval des urgences, avec l'élaboration d'une Charte Fluidité des Parcours, et l'accompagnement avec la Cellule Bed Manager de l'organisation mise en place pendant l'été pour les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris,
- l'organisation d'un premier séminaire médical du GHT en lien avec le Centre Hospitalier d'Argenteuil pour actualiser le projet médical partagé (PMP). Ce séminaire a réuni plus de 130 participants (chefs de services, cadres de santé) et a permis la formalisation d'une centaine de propositions qui alimenteront un plan d'action pour les prochaines années,
- l'accompagnement du renouvellement de cinq des autorisations d'activité de l'Hôpital Simone Veil - GHEM suite à la publication du Projet Régional de Santé d'Ile-de-France 2023-2028 : cardiologie interventionnelle, chirurgie, traitement du cancer, soins critiques et médecine,
- la poursuite de la structuration de la recherche clinique avec la nomination d'un médecin référent, le recrutement d'une technicienne d'études cliniques (TEC) supplémentaire, la réponse à un appel à manifestation d'intérêt pour la coopération en recherche en santé et l'accompagnement d'un projet de recherche européen porté par le service des urgences.

Direction Déléguée aux Personnes Âgées (DDPA)

LA DDPA, ENGAGÉE POUR NOS AINÉS : Pour une prise en charge d'excellence en gériatrie

En 2024, la Direction Déléguée aux Personnes Âgées (DDPA) a poursuivi le développement d'une offre de soins gériatriques adaptée aux besoins croissants des usagers du territoire, tout en renforçant la fluidité des parcours et la qualité des accompagnements dans un contexte de fortes tensions en ressources humaines.

Plusieurs projets ont été conduits en 2024, parmi lesquels :

- l'organisation des évaluations externes des EHPAD Les Coteaux, Wallon et Jeanne Callarec selon le nouveau manuel d'évaluation de la qualité et création d'un COPIL Qualité dédié,
- la réorganisation des unités: fermeture temporaire de l'unité cognitivo-comportementale début mars 2024 et déménagement de l'EHPAD Wallon dans les locaux rénovés de l'USLD Les Gl'Aeuils sur le site de Montmorency en avril,
- la dématérialisation des certificats de décès par les IDE de l'HAD à orientation gériatrique pour les patients suivis en EHPAD et à domicile,
- le déploiement du dossier patient informatisé *Easily* pour les EHPAD et USLD, accompagné d'un plan de formation à destination des équipes,
- le lancement du Centre de Ressources Territoriales (CRT) pour soutenir les professionnels, les personnes âgées et les aidants,
- l'organisation de deux journées de dépistage gratuit des troubles de la mémoire par l'Hôpital De Jour Gériatrique dans le cadre du CRT en mai et septembre dans le hall CHANGEUX,
- la préparation des équipes à la certification à blanc à travers des binômes médecin/cadre via les patients traceurs,
- la participation de deux gériatres du pôle à la formation nationale ASSURE, déployée dans les EHPAD du territoire,
- les Projets Prime d'Engagement Collectif avec plusieurs projets lauréats : élection de Miss et Mister aux Coteaux, installation de ruches à J. Callarec pour la production de miel, actions de prévention des chutes à domicile (en lien avec l'Equipe Mobile de Gériatrie et l'Hôpital De Jour de gériatrie).

L'année a également été marquée par l'arrêt du projet expérimental d'unité mobile d'intervention sur l'hypertonie déformante acquise en raison de départs médicaux et paramédicaux (ergothérapeute).

L'INSTITUT FRANÇOISE DOLTO : Renforcer l'accompagnement, poursuivre les innovations pédagogiques et l'ancrage territorial

Un accompagnement personnalisé du parcours étudiant

L'année 2024 a été marquée par la mise en œuvre du programme d'accompagnement personnalisé du parcours de formation en soins infirmiers, soutenu par un financement de l'ARS et de la Région.

Ce programme s'articule autour de 5 axes :

- le processus d'admission : mise en œuvre d'une Commission de Prévention du Décrochage en Formation pour identifier les étudiants dans des situations personnelles pouvant engendrer un risque de décrochage,
- les méthodes d'apprentissage : programme de soutien sur la mise en œuvre de la prescription médicamenteuse et réingénierie pédagogique à partir des recherches en neurosciences,
- le parcours de stage : ateliers de « groupes de parole » en retour de chaque stage, animés par des psychologues,
- la qualité de vie étudiante : structuration du parrainage entre les étudiants de 2^e année pour les primo-entrants et mise en place d'un espace de Bien-être "Music care": une thérapie musicale issue de la collaboration entre compositeurs, musicothérapeutes et chercheurs en neurosciences,
- l'insertion dans la vie professionnelle : programme d'attractivité et fidélisation à notre établissement : au moins 2 stages réalisés dans l'établissement, projet de référents tutoraux infirmiers par pôle.

L'ensemble de ces projets vise à soutenir la réussite des étudiants et élèves, à construire une identité professionnelle affirmée, et à renforcer leur sentiment d'appartenance à l'établissement et au territoire.

Visibilité et attractivité de l'Institut

Pour accroître la visibilité de l'Institut et consolider son attractivité, cinq capsules vidéo ont été réalisées et diffusées sur le site internet de l'Institut : <https://ifsi-ifas.hopital-simoneveil.fr>

Cadre d'étude : un institut adapté et bien équipé

L'Institut a pu répondre à une augmentation significative de sa capacité d'accueil, tout en assurant de bonnes conditions d'étude pour les apprenants. Les espaces, notamment le centre de ressources documentaires et les équipements dont nous disposons favorisent le déploiement de pédagogies innovantes.

Coopération interprofessionnelle et simulation en santé

Multiplication des séances en interprofessionnalité, en partenariat avec les étudiants en médecine et les équipes du service des urgences de l'hôpital Simone Veil. Pour sécuriser l'entrée dans le milieu professionnel, trois séances de simulation ont été organisées avant le premier stage des étudiants. Ces mises en situation ont permis aux étudiants de gagner en confiance pour aborder la découverte de l'hôpital. Une évaluation pédagogique de ce dispositif est en cours.

Attractivité, fidélisation, sentiment d'appartenance

L'année a également été rythmée par des actions menées en coopération avec l'établissement pour renforcer l'identité professionnelle des apprenants et favoriser leur intégration dans un collectif :

- les JO des aînés, organisés avec les EHPAD et la promotion aide-soignante, ont permis de créer un lien fort entre les générations,
- l'organisation des Olympiades de Françoise et Simone pour renforcer le lien entre les futurs soignants et les professionnels, en dehors du cadre formel des stages. Une journée placée sous le signe de la cohésion interpromotion et interprofessionnelle, du partage et de l'apprentissage ludique.

Démarche qualité

L'audit de renouvellement de la certification Qualiopi, réalisé en octobre 2024 par l'AFNOR, s'est conclu sans aucune recommandation, confirmant l'engagement constant de l'Institut dans une démarche qualité exigeante et reconnue.

Direction des Affaires générales, de la Communication, des Transformations, des relations Usagers et des Partenariats (DACTUP)

LA DACTUP : FAIRE SAVOIR NOS SAVOIRS-FAIRE

La communication au service de l'attractivité et de la collaboration

L'année 2024 a été une année de transition pour la Direction des Relations Extérieures, de la Coordination et de la Communication (DRECC) devenue DACTUP à partir du mois de Février 2024. Avec l'arrivée d'un nouveau directeur au mois de Janvier et d'une cheffe du service communication au mois d'Avril, cette année a permis de consolider la richesse des dispositifs existants tout en proposant de nouveaux formats et des axes prioritaires pour la Direction.

Une année placée sous le signe de la modernisation de la communication

Dans un contexte marqué par de forts enjeux d'attractivité, une attention particulière a été portée à l'ensemble des canaux de communication de l'établissement, tant internes qu'externes. L'objectif : rendre nos supports plus graphiques, plus dynamiques, plus compréhensibles et renforcer notre présence régulière sur les réseaux sociaux. Sur LinkedIn, réseau professionnel de référence, cette stratégie a porté ses fruits : le nombre d'abonnés est passé de 3 300 en février 2024 à 4 600 en janvier 2025, soit une croissance de +40 % en un an.

Par ailleurs, à l'issue de plusieurs expérimentations et d'une enquête interne, le journal de l'établissement *Convergences* a été modernisé et stabilisé dans un format trimestriel de 4 pages, plus lisible et attractif. Enfin, l'ensemble des supports de communication (affiches, flyers, livrets, etc.) a bénéficié d'une refonte visant à améliorer à la fois leur qualité esthétique et leur clarté informative.

En plus de son activité de son soutien à l'organisation de la vingtaine de journées de promotion de la santé, le service Communication a organisé de nombreux événements institutionnels : *cérémonie des vœux, cérémonie PEC, inauguration du Centre de Santé Mentale de Taverny, célébration de la certification, Journée Sport Santé Climat, stage d'observation des médecins chinois, Octobre Rose, les premières Semaines d'information sur la Santé Mentale (SISM) en lien étroit avec le Pôle de Psychiatrie, course solidaire contre les violences faites aux femmes, soirées des internes en partenariat avec la CPTS VOC.*

Afin de mieux faire connaître l'identité de l'établissement et de valoriser ses singularités managériales - dans une logique de promotion de notre "promesse employeur" -, une stratégie de communication externe a été définie. Un plan de communication à 360° sera ainsi déployé en 2025, avec pour objectif de renforcer la visibilité et la compréhension du projet de transformation porté par l'hôpital. Ce dispositif s'appuiera notamment sur la réalisation d'un podcast en quatre épisodes, enregistré à la fin de l'année 2024 : "*L'Hôpital en mode Opale*". Ce format immersif donne la parole à celles et ceux qui, au quotidien, incarnent et font vivre le changement au sein de l'établissement.

Une Direction au cœur des projets de transformation de l'établissement

Transformation managériale : En 2024, la DACTUP a également coordonné l'organisation de 3 *Cafés Gourmands*, de 2 *Midi Managers*, de 3 *Cercles des Transformations*, d'un directoire élargi, d'une *Assemblée Générale du Développement Durable*, d'un *Lab des Binômes* et a organisé les premières *Universités d'Automne du Management* qui ont rassemblé 80 managers de l'établissement à l'*Athletica* d'Eaubonne en Octobre 2024. Elle a également accompagné la 4^{ème} promotion du *Lab des Managers*, la première promotion mixte composée de cadres de santé et de chefs de service. Enfin, pour sa troisième édition, près de 28 projets Prime d'Engagement Collectif ont été reçus et instruits par la DACTUP.

Transformation numérique : Dans le cadre du partenariat ville-hôpital, la Direction a accompagné le déploiement d'un outil de télé-expertise *OmniDoc*. La coordination des secrétariats médicaux de la DACTUP a également accompagné le déploiement du plan de dématérialisation du Dossier Patient dans l'établissement.

Relations Usagers : Dans le cadre du travail conduit en lien étroit avec la Commission des Usagers (CDU), la DACTUP a co-piloté l'élaboration de la politique stratégique "Accessibilité / Handicap" de l'établissement et a engagé une refonte du livret d'accueil patient. Parallèlement, la DACTUP a accompagné les projets de déménagement grâce à la mise en place d'une signalétique temporaire, à la diffusion d'informations adaptées aux usagers, ainsi qu'à des ajustements spécifiques concernant les différentes délégations de service public (télévisions, téléphones, distributeurs).

ENJEUX TRANSVERSAUX



Photo réalisée à l'occasion des premières Universités d'Automne du Management qui ont rassemblé 80 managers de l'Hôpital le 3 octobre 2024 à l'Athletica d'Eaubonne

COMMISSION DES USAGERS

UNE COMMISSION DES USAGERS TOUJOURS PLUS IMPLIQUÉE POUR CRÉER DU LIEN ENTRE LES USAGERS ET LES PROFESSIONNELS

La Commission des Usagers (CDU) de l'Hôpital Simone Veil – GHEM joue un rôle essentiel dans le respect des droits des patients et de leurs proches, et contribue activement à la démarche d'amélioration continue de la qualité des soins et de l'accueil.

Composée de quatre représentants des usagers, de quatre médiateurs (médecins et non médecins), de membres de la Direction, de la Responsable des relations avec les usagers et de plusieurs professionnels de l'établissement, la CDU examine les plaintes, réclamations et événements indésirables graves (EIG), ainsi que les plans d'action associés aux médiations. Elle formule également des avis, émet des propositions et propose un projet des usagers.

L'année 2024 a été marquée par l'élection d'un nouveau président de CDU, la nomination d'une nouvelle médiatrice médecin et la démissions de deux Représentants des Usagers siégeant respectivement à la CDU et au Conseil de Surveillance en fin d'année. Une nouvelle RU a été désignée au Conseil de Surveillance et à la CDU début 2025.

En 2024, la CDU s'est réunie à huit reprises (en plénière et en formation restreinte), en plus d'une réunion mensuelle qui permet de suivre de près les plaintes, les médiations et les actions en cours. Des professionnels de l'hôpital ont aussi été invités à venir présenter leurs activités, renforçant ainsi le lien entre la CDU et les services. En complément, l'ensemble des membres de la CDU a suivi une formation sur le rôle de la CDU et la médiation en février 2024.

Une écoute active des patients et de leurs proches : 295 réclamations analysées

En 2024, plus de 300 000 entrées ont été enregistrées à l'hôpital. Sur l'ensemble de cette activité, 295 réclamations ont été recensées, soit un taux inférieur à 0,1 %. Parmi celles-ci, 108 concernaient la qualité et la sécurité des soins, 78 portaient sur les relations humaines et la communication, 55 étaient liées à l'organisation et au fonctionnement des services, 38 concernaient l'environnement et les conditions matérielles de la prise en charge, et 16 relevaient des droits des usagers, des démarches administratives ou de l'accès à l'information.

Pour rétablir le dialogue entre les usagers et l'établissement, 242 médiations ont été proposées et 19 ont été réalisées. 11 médiations ont été réalisées en présence d'un représentant des usagers.

L'expérience des usagers au cœur du travail de la CDU

La CDU s'est fortement mobilisée pour faire émerger des priorités issues de l'expérience des patients et de leurs proches. Pour ce faire, elle s'appuie sur les 295 plaintes et réclamations, les 19 médiations et sur l'analyse des 2370 questionnaires de satisfaction. En 2024, ce travail a notamment permis d'élaborer la stratégie Accessibilité / Handicap de l'établissement, de refondre plusieurs supports de communication institutionnels et de concevoir le projet des usagers 2025-2027.

Des RU toujours plus impliqués et intégrés à la vie de l'établissement

Les Représentants des Usagers sont pleinement intégrés à la vie de l'établissement et participent activement à plusieurs instances et commissions, telles que le Conseil de Surveillance, le Groupe de Réflexion Éthique (GRE), le jury de la Prime d'Engagement Collectif ou encore la Commission d'Activité Libérale (CAL).

Leur participation régulière et leur implication renforcent la reconnaissance de leur rôle, ainsi que celui de la Commission des Usagers (CDU), au sein de l'hôpital. Par ailleurs, deux temps forts sont désormais inscrits comme rendez-vous annuels : les Journées Européennes des Droits en Santé et la Semaine de la Sécurité des Patients.

DEVELOPPEMENT DURABLE

BILAN CARBONE ET PLAN DE DÉCARBONATION : UN OBJECTIF DE -80 % D'ÉMISSIONS D'ICI 2050

Le 27 juin 2024, l'Hôpital Simone Veil – GHEM a présenté, lors de l'Assemblée Générale du Développement Durable (AGDD), les résultats de son bilan carbone ainsi que son plan de décarbonation à l'horizon 2050, élaboré en collaboration avec la société *Shadow*.

28 000 tonnes équivalent CO2 en 2022

Les émissions totales de gaz à effet de serre (GES) de l'établissement sont estimées à 27 891 tonnes équivalent CO2 (tCO₂e), réparties principalement entre :

- Achats de biens et services (43,5 %)
- Immobilisations (21 %)
- Combustion (15 %)
- Mobilités (15 %)
- Électricité, alimentation et déchets (environ 9 % cumulés)

L'établissement a un niveau d'émission de GES comparable voire légèrement inférieur aux hôpitaux de taille similaire.

Les soins et l'énergie, principaux postes d'émission de gaz à effet de serre du GHEM

Les soins constituent le premier poste d'émission de l'établissement, représentant 30 % du total, soit 8 500 tonnes équivalent CO₂ (tCO₂e). Parmi ces émissions, 75 % sont liées aux dispositifs médicaux, majoritairement à usage unique et 25 % proviennent des médicaments et des gaz anesthésiants. Le paracétamol se distingue comme le médicament ayant l'impact environnemental le plus élevé. En 2023, le GHEM a d'ores et déjà engagé des actions concrètes en supprimant progressivement l'usage du protoxyde d'azote.

Le deuxième poste d'émission est lié à la consommation énergétique, qui représente 18 % du total, soit environ 5 000 tCO₂e. Ces émissions proviennent à 85 % de l'utilisation du gaz naturel pour le chauffage.

Les mobilités arrivent en troisième position avec 15 % des émissions, soit 4 300 tCO₂e, principalement générées par les trajets domicile-travail (72 %), effectués majoritairement en voiture thermique. Le plan de mobilité de l'établissement prévoit plusieurs leviers d'action : développement du covoiturage, électrification progressive de la flotte (déjà 23 % des véhicules), et promotion des mobilités actives.

Enfin, l'alimentation et les déchets représentent respectivement 7 % et 2 % des émissions totales. Concernant l'alimentation, les protéines animales sont responsables de 46 % des émissions du poste. Côté déchets, les DASRI (Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux) sont les plus émissifs, contribuant à 35 % des émissions du poste "Déchets". Parmi les leviers identifiés figurent : l'optimisation du tri, la valorisation des biodéchets, et la réduction du recours aux dispositifs à usage unique.

Notre stratégie Bas Carbone : - 80% d'émissions de GES à l'Hôpital Simone Veil d'ici 2050

Conformément à la Stratégie Nationale Bas Carbone (SNBC), l'Hôpital Simone Veil - GHEM vise une réduction de 80 % de ses émissions de gaz à effet de serre (GES) d'ici 2050. Cette trajectoire implique une diminution continue de l'ordre de 5 % par an. L'objectif de l'établissement est de passer de 28 000 tCO2e/an (chiffre de 2022) à 5 490 tCO2e/an en 2050.

Afin de répondre à cet enjeu, l'établissement s'appuie sur les travaux du think tank The Shift Project, qui distingue trois leviers d'action complémentaires :

- Des actions à objectif chiffré, techniquement réalisables dès à présent : elles concernent notamment les consommations d'énergie, les déchets, les mobilités, l'alimentation ou encore certains volets des soins.
- Des actions par objectif cible, pour lesquelles le potentiel de réduction est connu, mais dont la mise en œuvre nécessite des innovations ou des transformations structurelles (ex. : médicaments, dispositifs médicaux).
- Des actions transformatives, qui relèvent de l'évolution globale du système de santé et de la société : prévention, promotion de la santé, développement du juste soin.

Un plan de transition réaliste et structuré pour une trajectoire atteignable

Des ateliers thématiques ont été organisés autour des grands postes d'émissions : énergie, alimentation, mobilité et soins. Ces temps de travail ont permis d'identifier les actions déjà engagées et celles encore à mener, d'évaluer leur potentiel, et de construire un plan cohérent avec les orientations stratégiques de l'établissement et les données de son bilan carbone.

Les actions ont été priorisées selon leur faisabilité technique et managériale, leur impact sur les émissions, ainsi que leur capacité à servir de leviers pour une mobilisation plus large des professionnels.

Dès à présent, l'Hôpital Simone Veil - GHEM est engagé pour :

- le remplacement des véhicules thermiques par des véhicules électriques (objectif 100 % d'ici 2050),
- l'installation de bornes de recharge,
- la mise en place d'un comité autour des éco-soins,
- la mise en œuvre d'un audit énergétique
- l'intensification de la lutte contre le gaspillage alimentaire et le développement des repas végétariens

Pour découvrir le Bilan Carbone complet et l'ensemble du plan d'actions :



RECHERCHE CLINIQUE

UN ENJEU STRATÉGIQUE FORT, EN COURS DE DÉVELOPPEMENT, DANS LE CADRE D'UNE DYNAMIQUE DE GHT

Rattachée à la direction de la stratégie, l'unité de soutien à la recherche clinique (USRC) se structure progressivement en 2024 en tant que **guichet unique pour l'accompagnement des projets de recherche de l'Hôpital** : l'activité d'investigation clinique repose au quotidien sur deux attachées de recherche clinique qui épaulent les médecins et les paramédicaux de l'inclusion des patients à l'élaboration des publications. L'équipe se verra renforcée avec une troisième ARC dès le début 2025.

Sur le plan administratif, l'USRC assure le conventionnement avec les structures partenaires et le suivi du circuit de facturation en lien avec la direction des finances.

Basée au sein du Centre de ressources documentaires (CRD) dans les locaux de l'IFSI Françoise Dolto, une **documentaliste chargée de la bibliothèque médicale** appuie les chercheurs qui souhaitent accéder à des revues ou ouvrages scientifiques, et propose une aide à la recherche bibliographique. Elle assure également la validation des publications auprès du « Portail Système d'information Recherche » (système SIGAPS).

Du point de vue des financements, 2024 est une année charnière. En effet, depuis 2023, l'Hôpital Simone Veil ne reçoit plus de financements « Mission recherche, de référence et d'innovation » (MERRI) liés aux publications, le nombre de publications restant inférieur aux seuils prévus par la réforme du financement de la recherche 2021 (au minimum de 200 publications) qui a supprimé la dotation socle.

Seul l'accueil d'étudiants externes (étudiants de 4e, 5e et 6e année de médecine ; 4e et 5e année d'odontologie et 5e année de pharmacie) est valorisé.

| Nombre de publications | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Nombre de publications <i>Comptabilisation sur la base de l'export SIGAPS sur 4 années. Ex : pour 2024 : publications 2019-2022</i> | 75 | 76/72* | 74/66* | 66/50* | 69/52* |
| Dotation crédits MERRI <i>Somme de 3 enveloppes : Publications, Recherches-inclusions, Enseignement.</i> | 560 926 € | 461 962 € | 336 761 € | 187 270 € | 403 381 € |
| Dont enveloppe "Enseignement" | -- | 165 070 € | 86 360 € | 187 270 € | 332 106 € |

* Nombre de publications relevées dans SIGAPS / Nombre de publications retenues par le Ministère pour l'attribution de crédits

Les principaux services qui ont publié la période considérée (export SIGAPS 2024 sur les années 2019-2022) :

- Gynécologie obstétrique (21 publications)
- Laboratoire (6 publications)
- Chirurgie générale et digestive (6 publications)
- Ophtalmologie (5 publications)
- Pneumologie (5 publications)

Des publications sur plusieurs services au cours de l'année 2024, non comptabilisés ci-dessus, permettront d'abonder les scores SIGAPS dans les années à venir, notamment en anatomocytopathologie, gynéco-obstétrique, ORL, hémophilie.

Cette activité de publication est essentielle et devra être accentuée pour pouvoir atteindre le seuil permettant d'accéder aux financements MERRI dédiés.

L'activité d'inclusion reste dynamique : 2033 patients sont inclus dans les études qui ont été menées dans l'établissement, dont 430 nouveaux patients en 2024 (voir le tableau en page suivante).

NB : parmi les études initiées avant l'année 2024, certaines cohortes de patients inclus sont toujours suivies par l'USRC en 2024. Toutes les études ne requièrent pas le même nombre d'inclusions.

Les faits marquants en 2024 pour la recherche clinique :

- La nomination d'une **médecin référent de l'USRC** pour participer à la coordination et au développement de la recherche clinique en interne et favoriser les partenariats et la visibilité de l'hôpital dans des réseaux de recherche en externe
- L'organisation d'une **rencontre des référents recherche des différents services** en présence de la gouvernance et l'USRC pour partager la nouvelle organisation de l'USRC, présenter la feuille de route recherche sur les prochaines années et identifier les besoins d'accompagnement pour accompagner cette dynamique.
- La **réponse début 2024 à un appel à manifestation d'intérêt sur la recherche médicale et paramédicale** proposé par la DGOS (AMI CoopeReS), travaillé en coordination avec le CH d'Argenteuil et en partenariat avec la Fondation Santé Service. Si le projet n'a pas été au final retenu, il a permis d'initier une meilleure coopération avec le CH d'Argenteuil sur les sujets de recherche.
- Le **lancement du projet THROMBUS** porté par le service des urgences adulte. Ce projet de recherche européen, pour lequel l'Hôpital Simone Veil - GHEM est le seul établissement français participant, vise à développer un dispositif médical connecté alliant IA, échographie, rhéographie et pléthysmographie pour améliorer la détection et la prise en charge des thromboses veineuses profondes.

| | Nombre de nouveaux patients inclus en 2024 | Nombre de patients cumulés au 31/12/2024 |
|------------------------|---|---|
| Gynéco-obstétrique | 0 | 395 |
| Anesthésie-Réanimation | 137 | 341 |
| Maladies infectieuses | 0 | 318 |
| Urgences | 35 | 225 |
| Pharmacie/DIM | 214 | 214 |
| Pédiatrie | 0 | 139 |
| Diabétologie | 35 | 97 |
| Néonatalogie | 1 | 97 |
| Cardiologie | 0 | 58 |
| Pneumologie | 2 | 55 |
| Chirurgie Digestive | 0 | 52 |
| Oncologie | 0 | 17 |
| Gériatrie | 0 | 16 |
| Pneumologie | 6 | 6 |
| Rhumatologie | 0 | 2 |
| Neurologie | 0 | 1 |
| ORL | 0 | 0 |
| Total | 430 | 2 033 |

PROJET MANAGÉRIAL

SEPT ANS D'EXPÉRIMENTATIONS : UNE ANNÉE POUR MARQUER UN POINT D'ETAPE AVEC LA COMMUNAUTÉ MANAGÉRIALE

Initié en 2017 à la suite d'une grande enquête auprès des managers de l'Hôpital Simone Veil - GHEM et des professionnels de l'établissement, le projet managérial de l'Hôpital fait désormais partie intégrante de l'identité de "Chez Simone".

Fondé sur le pouvoir d'agir des professionnels, l'intelligence collective et l'accompagnement continu des managers, ce projet dépasse la seule dimension managériale : il porte une ambition globale de transformation de nos établissements de santé, avec et pour les professionnels, dans un objectif partagé : toujours mieux soigner et accompagner les patients et les résidents du territoire.

Selon l'adage bien connu, l'âge de sept ans marque celui de la "raison". En cette année 2024, la gouvernance de l'établissement a ainsi souhaité réaliser un point d'étape pour établir la rétrospective des expérimentations menées, en tirer un premier bilan et définir collectivement, avec la communauté des managers, les perspectives pour les mois et les années à venir.

Les premières Universités d'Automne du Management

Dans cet objectif, la gouvernance a organisé le 3 octobre 2024, à l'Athletica d'Eaubonne, les premières Universités d'Automne du Management : la toute première convention managériale de l'établissement. Au programme de cette journée : une séquence "Rétrospectives et Perspectives du Projet Managérial", un temps d'inspiration sur la "démarche participative" popularisée par le Pr Philippe COLOMBAT et une après-midi d'ateliers sur les besoins des managers et sur la diffusion externe du projet.

Ces premières Universités d'Automne ont permis de faire émerger plusieurs axes clés pour structurer l'avenir du projet managérial de l'établissement :

- L'affirmation d'une identité commune, fondée sur des valeurs et des rituels partagés par la communauté des managers, qui seront mis en lumière dans un podcast enregistré fin 2024 : « *L'Hôpital en mode Opale* » ;
- L'opportunité de concevoir un parcours de formation "à la carte" pour les managers, intitulé *Le Lab +* ;
- La définition d'un parcours dédié aux managers de managers, adapté à leurs enjeux spécifiques.

Vous pouvez scanner ce Qr Code pour découvrir les temps forts des Universités d'Automne du Management en vidéo



Vous pouvez scanner ce Qr Code pour découvrir une conférence sur le projet managérial de l'hôpital



Le bilan d'activité des autres espaces du projet managérial

Au-delà des Universités d'Automne du Management, les autres dispositifs et espaces du projet managérial de l'Hôpital ont également été particulièrement actifs et dynamiques en 2024.

S'agissant du *Midi Managers*, l'« espace apprenant » de la communauté managériale de l'établissement, trois interventions ont été organisées au cours de l'année :

- **“Equipes autonomes : la confiance au service de la qualité et de la performance”** par Julie GAUTHIER
- **“Comprendre les soft skills de mon équipe pour conduire le changement”** par Briec DU ROSCOAT
- **“Trois regards sur le partenariat patient”** par Alain MERCIER, Muriel LONDRES, Arlette DE CARVALHO

Trois *Cafés Gourmands* se sont tenus en 2024, autour des thématiques suivantes : décrypter la culture d'une organisation (outil d'analyse du psychologue E. Schein), la future marque / stratégie d'attractivité employeur de l'établissement, et l'outil “Dans ma valise” (en septembre).

Parmi les dispositifs phares de l'établissement, la quatrième promotion du Lab des Managers a été diplômée en novembre. Pour la première fois, 12 cadres de santé et chefs de service ont suivi le parcours conjointement, favorisant ainsi la transversalité et le dialogue interprofessionnel.

En complément, le Cercle des Transformations, l'espace d'inspiration sociocratique de l'hôpital qui rassemble des représentants des médecins, des paramédicaux, des managers, des étudiants, des usagers et de la direction, a clôturé sa première saison en juin 2024. Pour la saison 2 qui a démarré en novembre 2024, les membres du Cercle ont décidé d'approfondir les trois thématiques prioritaires définies en 2023 : la rencontre à l'hôpital, l'implication des usagers et l'attractivité / fidélisation. Pour cette nouvelle saison, le Cercle a renouvelé en partie sa composition.

Concernant le dispositif Prime d'Engagement Collectif, la troisième édition a connu un grand succès avec 28 projets présentés devant le jury de sélection au mois de juin. A l'issue du jury de validation de décembre, 13 équipes ont finalisé leur projet, atteint leurs objectifs et ont été récompensées pour leur engagement collectif.

Pour en savoir plus sur les projets PEC,
vous pouvez scanner ce Qr Code



Autre fait marquant : en novembre 2024, 5 professionnels de l'Hôpital ont suivi une formation certifiante leur permettant d'analyser et de décrypter des profils *Emergenetics*, internalisant ainsi la compétence au sein de l'établissement. Pour rappel, le Profil *Emergenetics* est proposé depuis 2022 aux managers de l'établissement pour leur permettre de mieux se connaître, afin de mieux collaborer et travailler avec leur équipe.

À la suite de cette certification, un "Lab des Binômes" a été organisé en décembre 2024. Il a réuni quatre binômes composés de cadres de santé et de chefs de service, afin de travailler sur leur collaboration et leurs modes de fonctionnement, en s'appuyant sur leur profil *Emergenetics* et leurs préférences individuelles.

L'année 2024 a ainsi été marquée par une dynamique riche en projets et en envies partagées. En 2025, trois nouveautés viendront prolonger cette démarche. La première sera **la diffusion des quatre épisodes du podcast “L'Hôpital en mode Opale”**, enregistré fin 2024, qui permettra à l'établissement de partager plus largement son expérience. La deuxième concernera l'évolution de la gouvernance, notamment la mise en place d'une nouvelle configuration du Directoire avec **une séquence de « Directoire ouvert »** qui offrira la possibilité à des invités de venir présenter des propositions de projets. Enfin, pour mieux évaluer l'impact du projet managérial, **un Baromètre de la symétrie des attentions** sera déployé. S'appuyant sur l'intelligence artificielle, cet outil permettra de mettre en perspective la perception des patients avec celles des professionnels, des managers et des membres du Directoire.



HÔPITAL SIMONE VEIL
AU NOM DE L'ENGAGEMENT

Hôpital Simone Veil

14 Rue de Saint-Prix - 95 600 Eaubonne

01 34 06 60 00

www.hopital-simoneveil.fr

