

L'HÔPITAL SIMONE VEIL A VOTRE ÉCOUTE

DES QUESTIONS ? DES REMARQUES ? DES SUGGESTIONS ?
(prise en charge médicale et paramédicale, accueil, hôtellerie,
cultes, etc...)

Contactez le cadre de santé et/ou le chef de service

Et / ou contactez

LES REPRÉSENTANTS DES
USAGERS

representants.usagers@
ch-simoneveil.fr

Et / ou contactez

UN MÉDIATEUR DE
L'ÉTABLISSEMENT

Et / ou contactez

LE SERVICE DES RELATIONS
USAGERS

01 34 06 60 08 ou
01 34 06 69 37

relations.usagers@
ch-simoneveil.fr

Quatre représentants des usagers sont désignés par l'Agence Régionale de Santé (ARS) parmi les associations agréées.

La CDU veille au respect des droits des usagers et facilite leurs démarches. A ce titre, elle procède à l'examen des réclamations et des réponses apportées par les services.

Ils siègent à la Commission des Usagers (CDU) :

Mme Carole HAMARD
Association UNAFAM 95

M. Raoul JOURNO
Association UDAF95

Mme Véronique SZPAK
APF France handicap
Uniquement les lundis et jeudis au
06 20 81 08 70 ou 01 34 19 75 98
Permanences les mercredis de 14 h
à 16 h au sein de l'espace usagers -
3e étage du bâtiment Chambas
veronique.szpak@orange.fr

M. Jean-Yves VAYSSIERES
Association CDAFAL95
Vice-Président de la CDU
06 72 99 98 02
jy.vayssieres@laposte.net

L'établissement dispose de médiateurs médicaux et non-médicaux.

Ils vous rencontreront après avoir analysé votre situation et faciliteront les échanges, pour qu'en collaboration avec les services de l'hôpital, une réponse adaptée soit apportée à vos attentes.

Ils siègent à la Commission des Usagers (CDU) :

Dr Véronique DORMAGEN
Médiateur médical
veronique.dormagen@ch-simoneveil.fr

Dr Diane-Cécile GAUTHIER
Médiateur médical
diane-cecile.gauthier@ch-simoneveil.fr

M. Olivier FASQUELLE
Médiateur non-médical
olivier.fasquelle@ch-simoneveil.fr

Mme Pascale JARNOUX
Médiateur non-médical
pascale.jarnoux@ch-simoneveil.fr

Coordination des relations avec les usagers :

M. Tony BRANDO
Directeur du Secrétariat Général,
de la communication, des relations usagers et de la politique territoriale

Mme Séverine CARON
Directrice adjointe chargée de la
Gestion des Risques, de la Qualité
et des soins

Mme Prisca ROSELIA
Responsable des relations avec
les usagers
prisca.roselia@ch-simoneveil.fr

Adresse postale :
14, rue de St-Prix
95600 Eaubonne



**HÔPITAL
SIMONE VEIL**

GROUPEMENT HOSPITALIER
EAUBONNE-MONTMORENCY